



CCI NOUVELLE-AQUITAINE

# COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Bordeaux, le 22 octobre 2021

## Tourisme en Nouvelle-Aquitaine : une saison estivale réussie

**Croissance du chiffre d'affaires, hausse de la fréquentation française, niveau d'activité dépassé... tous les secteurs d'activité tirent un bilan positif de la saison estivale 2021, à l'exception de la restauration qui a souffert du manque de personnel et de l'instauration du pass sanitaire. Malgré tout, les professionnels sont confiants mais restent tout de même prudents quant à l'avenir de leur activité. Un bilan issu de l'enquête\* réalisée par la CCI Nouvelle-Aquitaine et le Comité Régional du Tourisme du 21 septembre au 5 octobre 2021 auprès de 2 250 établissements régionaux.**

Résultats de l'enquête sur [www.nouvelle-aquitaine.cci.fr](http://www.nouvelle-aquitaine.cci.fr)

Après deux bons mois d'été, la période estivale 2021 se termine sur un mois de septembre meilleur qu'en 2020. La Nouvelle-Aquitaine est restée très attractive pour la clientèle française qui a permis au littoral de terminer sur une hausse par rapport à l'an dernier et même de retrouver des scores de fréquentations proches de ceux que nous connaissions avant la COVID.

### Un niveau de fréquentation supérieur à 2020

Selon cette enquête, 80% des professionnels se disent satisfaits de cette saison 2021. 50% des professionnels ont constaté une hausse de la fréquentation sur la période mai - septembre, allant jusqu'à 61% sur le littoral. Cela s'expliquant par une augmentation de la clientèle française (enregistrée par 56% des professionnels) qui a compensé le recul de la fréquentation étrangère.

### Des difficultés dues au recrutement et au pass sanitaire

Pour 70% des hôteliers, responsables de résidences de tourisme, restaurateurs et prestataires de loisirs, trouver du personnel a été l'une des plus grandes difficultés à laquelle ils ont dû faire face durant cette période. Les retombées sont très hétérogènes concernant l'instauration du pass sanitaire. Les restaurateurs ont été les plus touchés de cette saison : 78% impactés par le pass sanitaire et 90% par les difficultés de recrutement.

### Une hausse du CA pour deux tiers des professionnels

Pour 67% des professionnels, le chiffre d'affaires de cette saison 2021 a dépassé celui de l'année précédente, confirmé par la hausse globale de la fréquentation. En revanche les restaurants et les activités de sport et loisirs ne sont pas dans la même dynamique. Concernant les autres indicateurs, 37% des entreprises ont vu leur trésorerie se détériorer et 35% constatent une baisse de leurs marges.

### Confiance et prudence pour les 6 prochains mois

Malgré une confiance en l'avenir de leur entreprise pour une grande majorité des professionnels tous secteurs confondus (72%), les « répondants » restent très prudents : un quart d'entre eux n'est pas en mesure d'anticiper le niveau d'activité. Les restaurateurs, quant à eux, demeurent très inquiets.

\*Les réponses ont été pondérées par secteur d'activité, zone et taille d'entreprise afin de rétablir un échantillon de répondants conforme à la répartition des équipements touristiques.

#### VOS CONTACTS PRESSE

CCI Nouvelle-Aquitaine : Philippe GARCIA Tél. : 06 20 63 53 83

E-mail : [pgarcia@bordeauxgironde.cci.fr](mailto:pgarcia@bordeauxgironde.cci.fr)

CRT Nouvelle-Aquitaine : Chloé KINER Tél. : 05 56 01 73 85

E-mail : [chloe.kiner@na-tourisme.com](mailto:chloe.kiner@na-tourisme.com)