

**FOCUS COMMERCE**



**CHAMBRE DE COMMERCE  
ET D'INDUSTRIE**

**1<sup>er</sup> ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES**

# **COVID-19 : Impact économique sur les entreprises de Nouvelle-Aquitaine**

**Enquête n°3**

réalisée du 5 au 10 mai 2020 par les CCI de Nouvelle-Aquitaine



Dans le contexte de crise sanitaire relatif au Covid-19, les 14 CCI de Nouvelle-Aquitaine ont mené une **3<sup>e</sup> enquête** auprès de leurs ressortissants afin de recueillir des informations sur leur situation économique.

Celles-ci- sont transmises aux Pouvoirs publics afin que tout le soutien nécessaire leur soit apporté pour surmonter les difficultés.

**Cette nouvelle enquête en ligne vise, sur la base des déclarations de chefs d'entreprise, à :**

- **Apprécier l'impact de l'épidémie du Covid19 sur l'activité des entreprises du territoire dans le temps,**
- **Identifier la nature des principales aides, des principaux accompagnements qu'elles ont sollicités,**
- **Apprécier les conditions de la reprise d'activité ,**

⇒ *Pour compléter l'analyse tous secteurs (à retrouver sur [www.nouvelle-aquitaine.cci.fr](http://www.nouvelle-aquitaine.cci.fr)), ce document présente **un FOCUS sur les entreprises du commerce***



# FOCUS COMMERCE

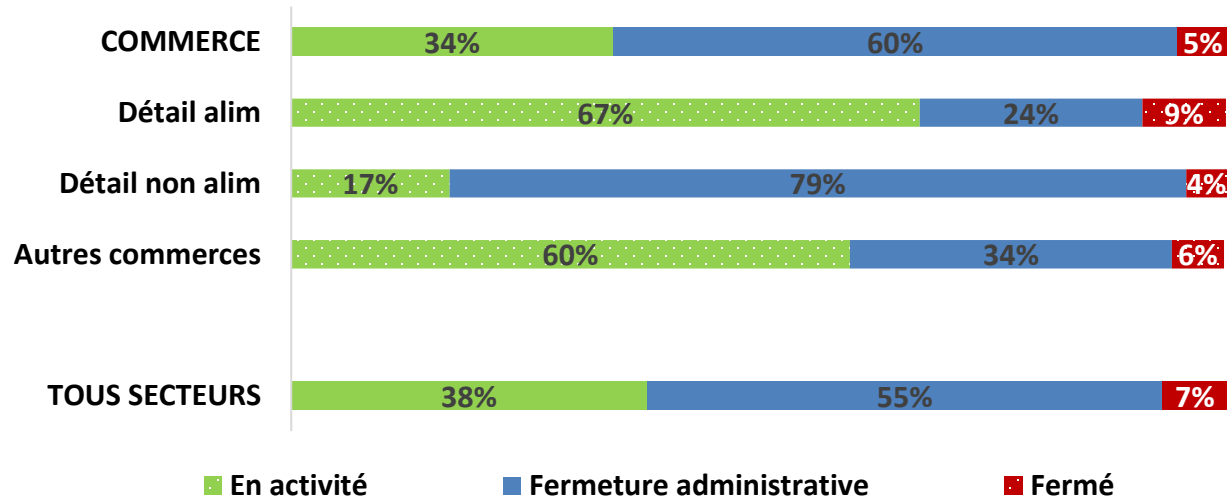
**2 627**  
**commerçants**  
ont répondu au  
questionnaire en ligne \*  
du 5 au 10/05/2020

Soit **31 %**  
des entreprises  
ayant répondu à  
l'enquête

Parmi eux,

- commerce de détail non alimentaire: 62 %
- commerce de détail alimentaire: 19 %
- autres commerces :19 %

## Votre commerce est-il en activité\* ?



60 %

des commerces  
sont fermés pour  
des raisons  
administratives

Cette part atteint  
**79 %** pour les  
commerces non  
alimentaires

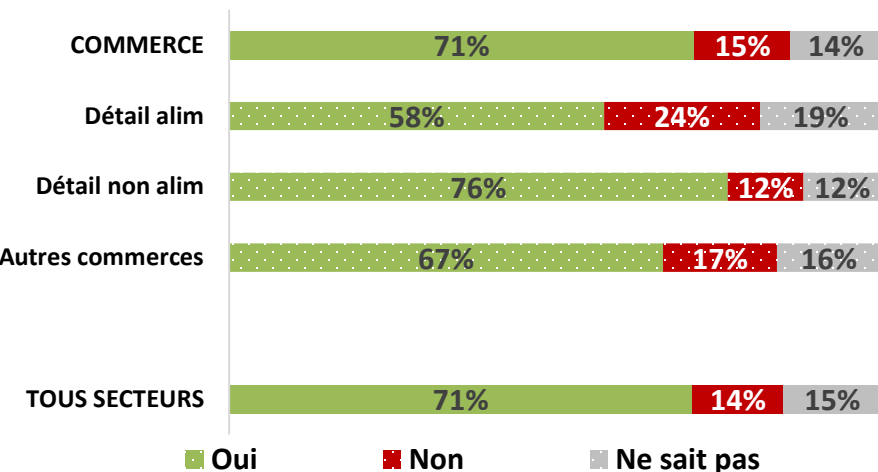
## Des disparités selon les secteurs

**Avec les commerces de détail non alimentaire**, les entreprises de l'hôtellerie-restauration et des services liés au tourisme sont les plus concernées par la fermeture administrative pendant le confinement.

A l'inverse, trois quarts des industries et des entreprises de la construction déclarent être en activité



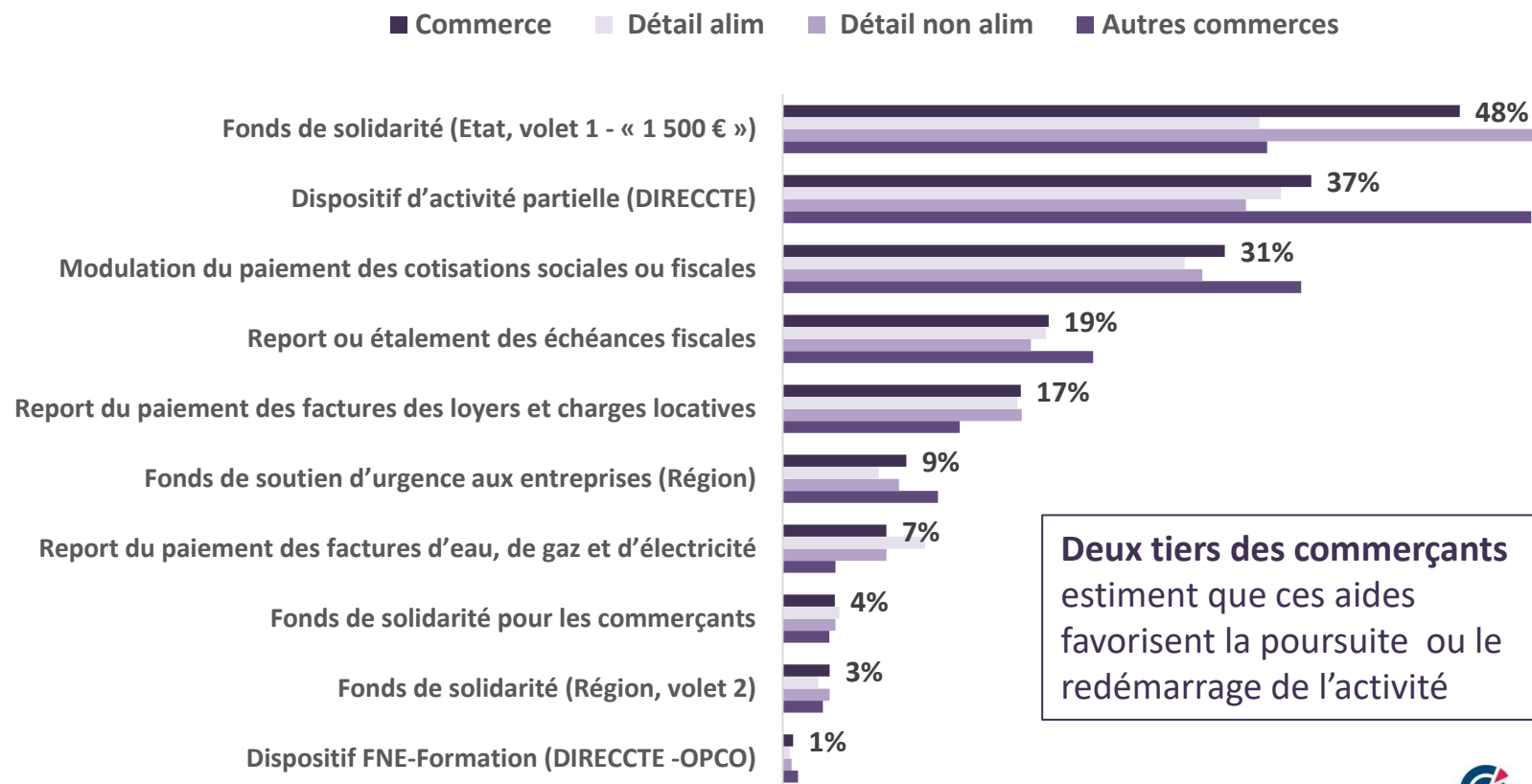
## Votre commerce est-il éligible à l'une des aides des pouvoirs publics ?



**7**  
commerces  
sur **10**  
éligibles à une  
aide

Cette part atteint  
**76 %** pour les  
commerces non  
alimentaires

**Demandes d'aides formulées par les commerçants et acceptées :**  
près de la moitié d'entre eux a demandé à bénéficier du fond de solidarité de l'Etat et a reçu un avis favorable, 53 % pour les commerces non-alimentaires

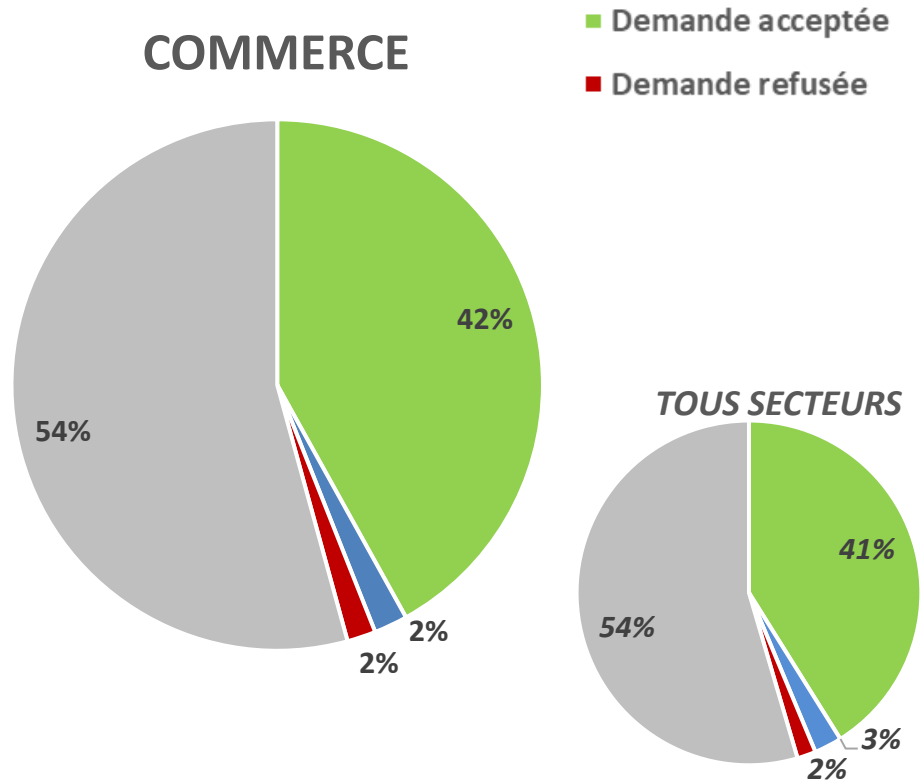


**Deux tiers des commerçants**  
estiment que ces aides  
favorisent la poursuite ou le  
redémarrage de l'activité

## Concernant les relations avec les banques, avez- vous demandé?

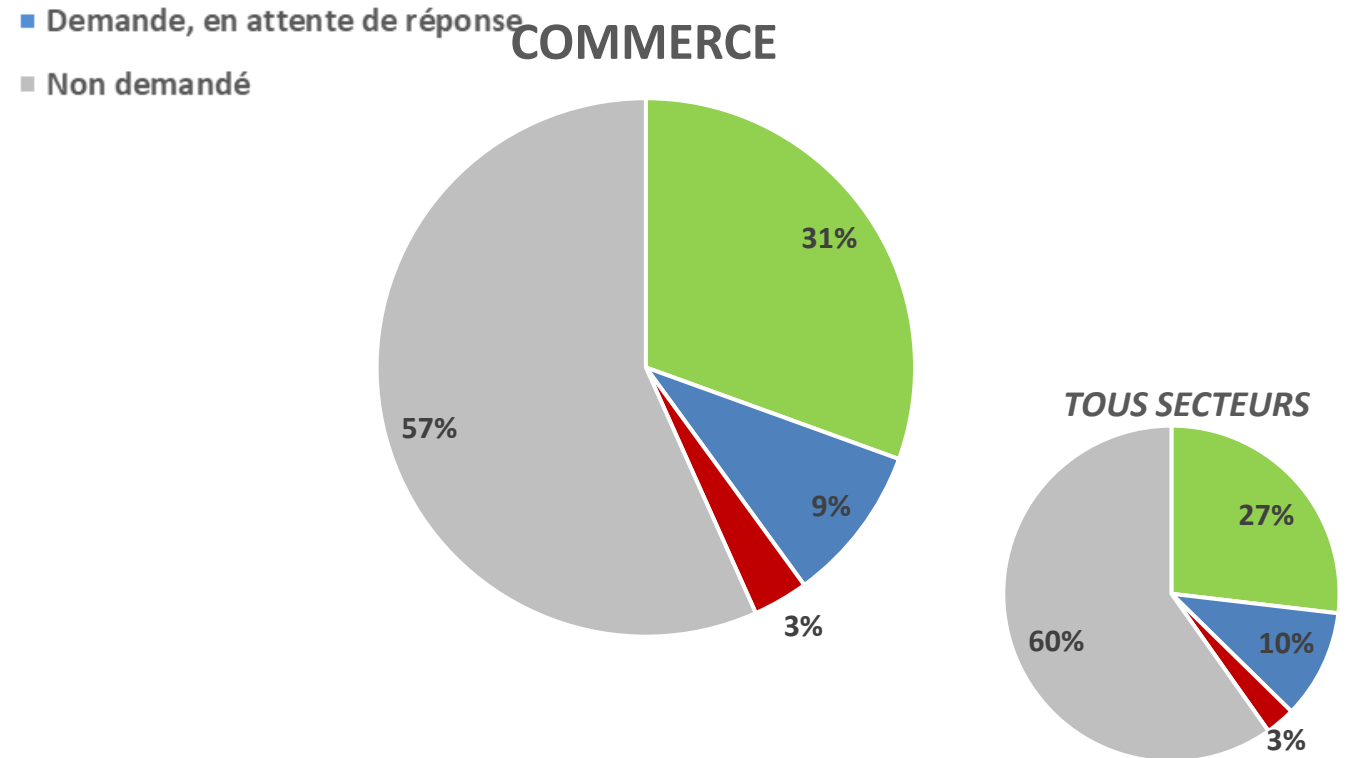
### Un report d'échéance de crédit bancaire

Nb de répondants : 2 005



### Un prêt garanti par l'Etat

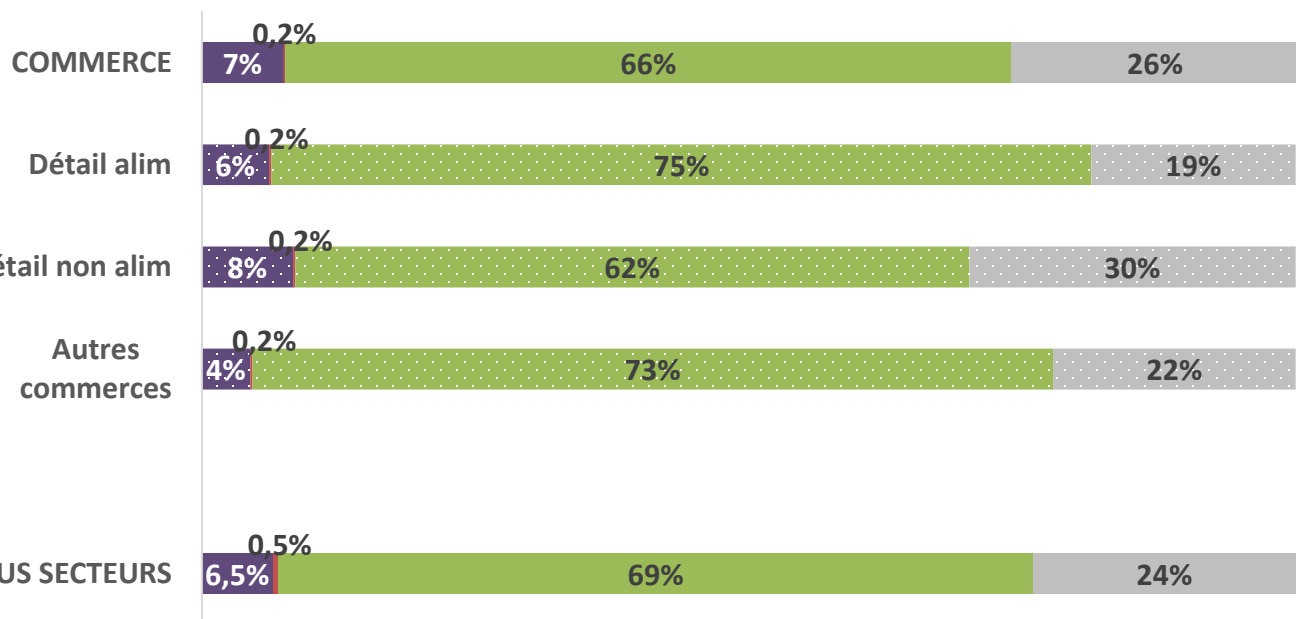
Nb de répondants : 2 411



## Envisagez-vous la cessation de votre activité ?

Nb de répondants : 2 464

■ Oui, je l'envisage ■ Oui, démarche en cours ■ Non ■ Ne sait pas



**Deux tiers**  
des commerçants  
n'envisagent pas la  
cessation de leur  
activité

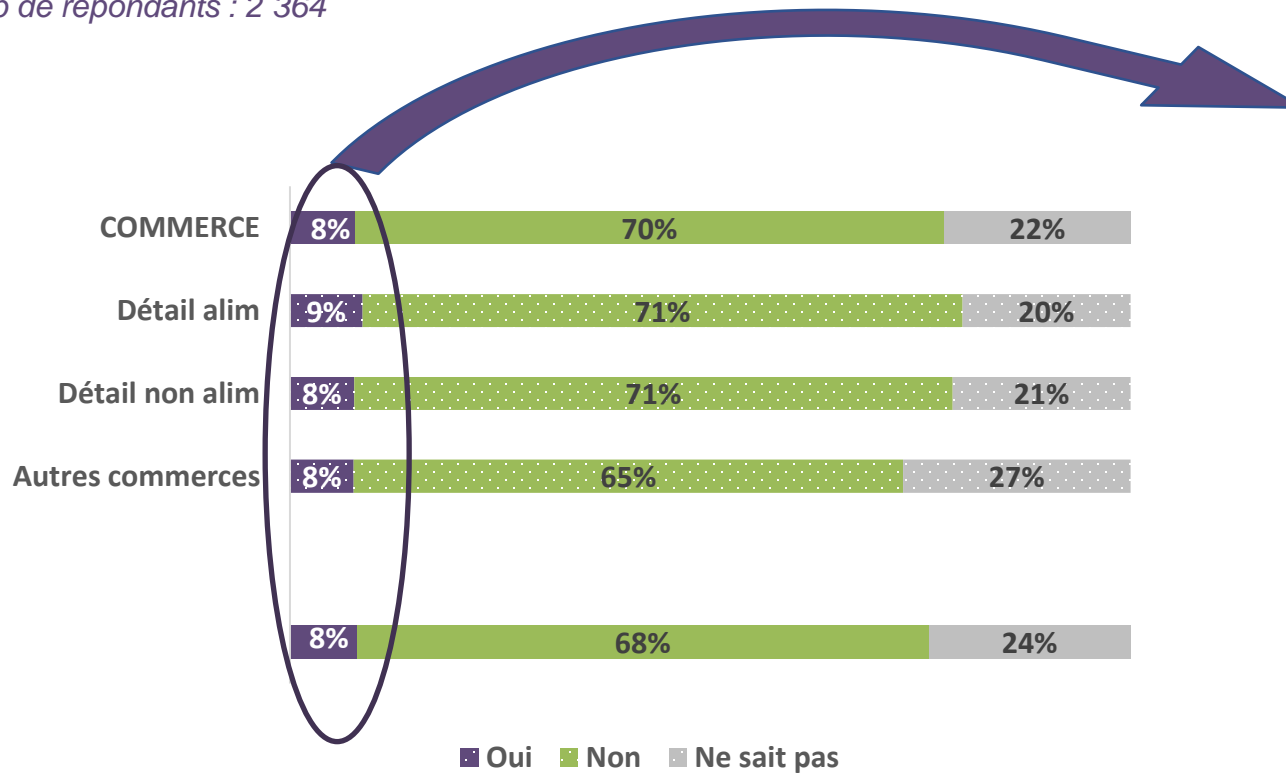
Cette part atteint  
**75 %** pour les  
commerces de  
détail alimentaires

⇒ **7 % des commerçants envisagent une cessation de leur activité**, proportion proche de celle observée tous secteurs confondus.  
**Le commerce de détail non alimentaire est plus touché** que les autres branches.

⇒ En revanche, **la part des indécis est plus importante dans ce secteur**, notamment dans le commerce de détail non alimentaire (30%).

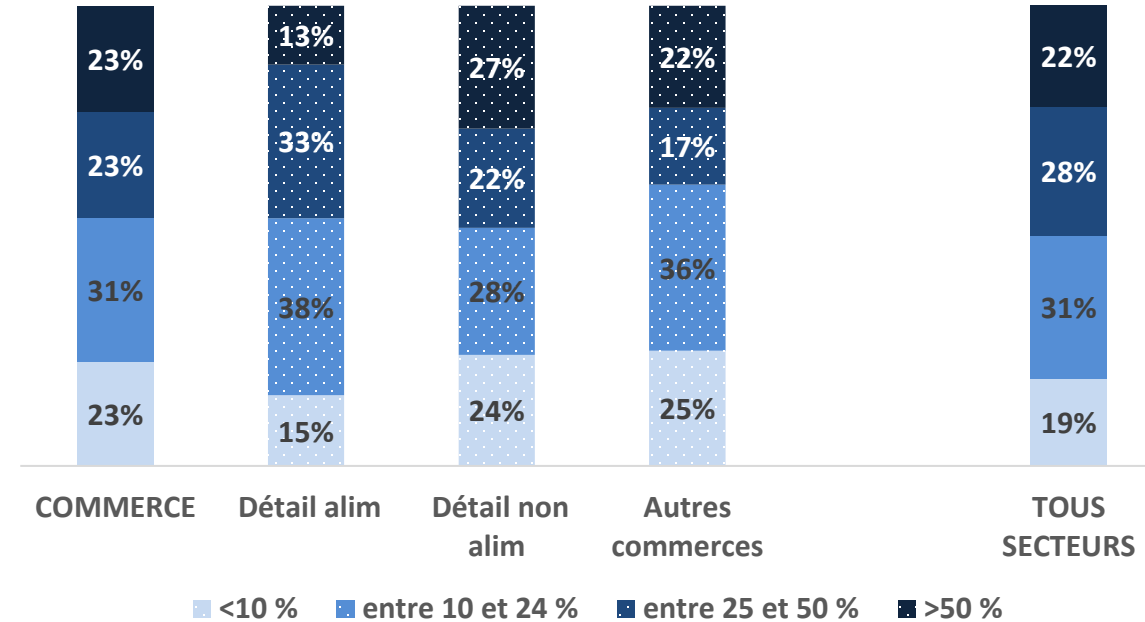
## Envisagez-vous des mesures sociales ?

Nb de répondants : 2 364



8 % des commerçants envisagent des mesures sociales, **22% sont indécis** (27 % dans la branche « autres commerces »).

## Si oui, à quelle hauteur de vos effectifs ?



Lorsque des mesures sociales sont envisagées, les réductions d'effectifs sont importantes.

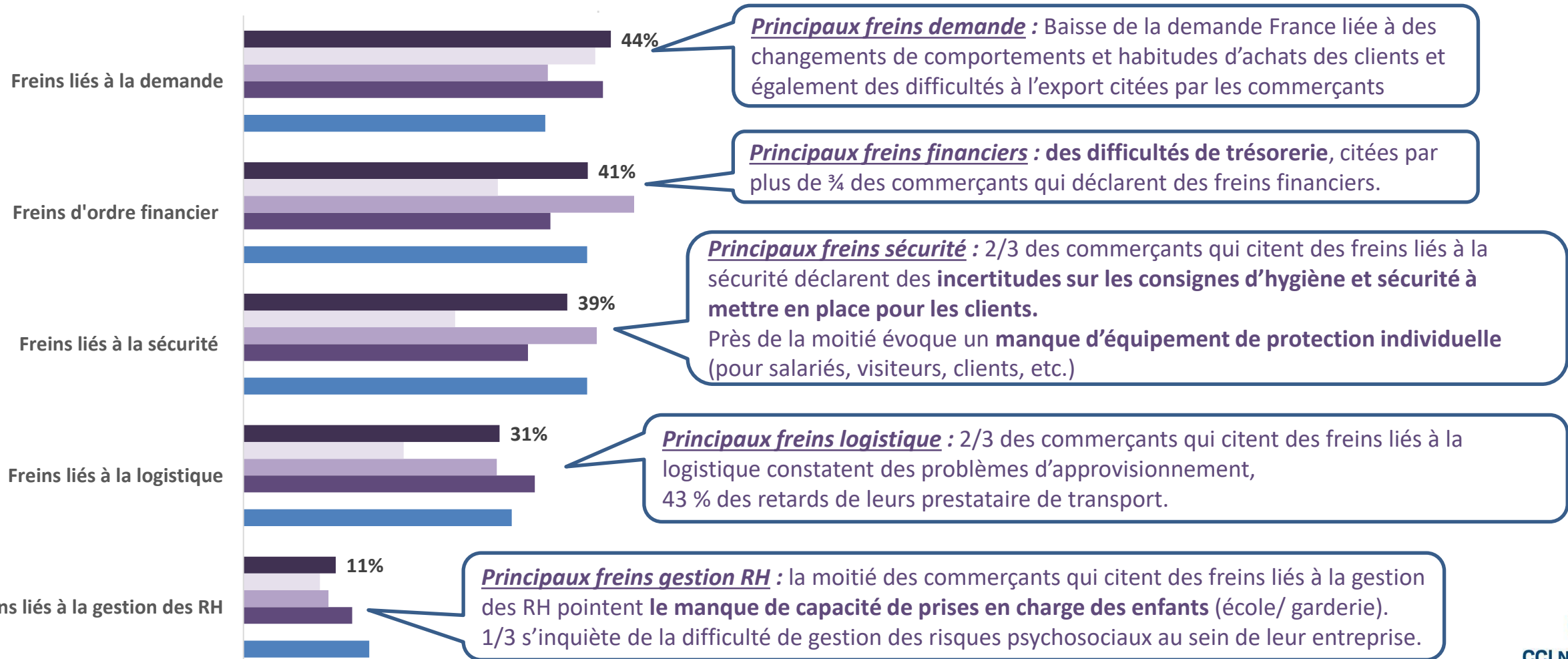




## Freins à la reprise d'activité des commerces : le commerce non-alimentaire plus touché que les autres branches notamment par des freins financiers et des freins liés à la sécurité

Nb de répondants : 2 627

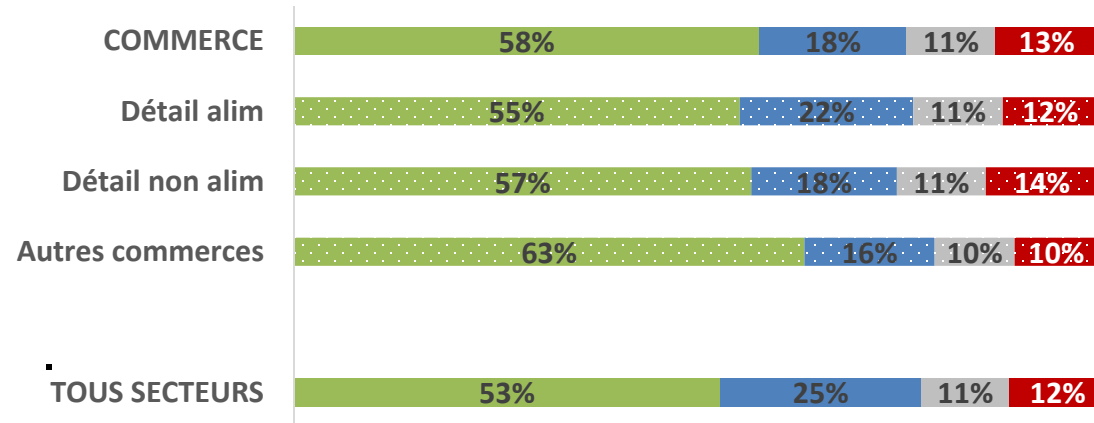
■ COMMERCE ■ Détail alim ■ Détail non alim ■ Autres commerces ■ TOUS SECTEURS



## Avez-vous commandé des Equipements de Protection Individuelle (EPI)?

Nb de répondants : 2 391

- Oui
- Non pas encore, mais je pourrais en avoir besoin
- Non, car je n'en aurais pas besoin
- Non je ne sais pas où me les procurer



**58 %**  
commerces ont  
commandé des EPI

Proportion supérieure à  
la moyenne tous  
secteurs confondus

## Quels types d'EPI avez-vous commandé ?

- 1- Des masques
- 2- Du gel hydroalcoolique
- 3- Des gants
- 4- Des blouses / Surblouses / charlottes

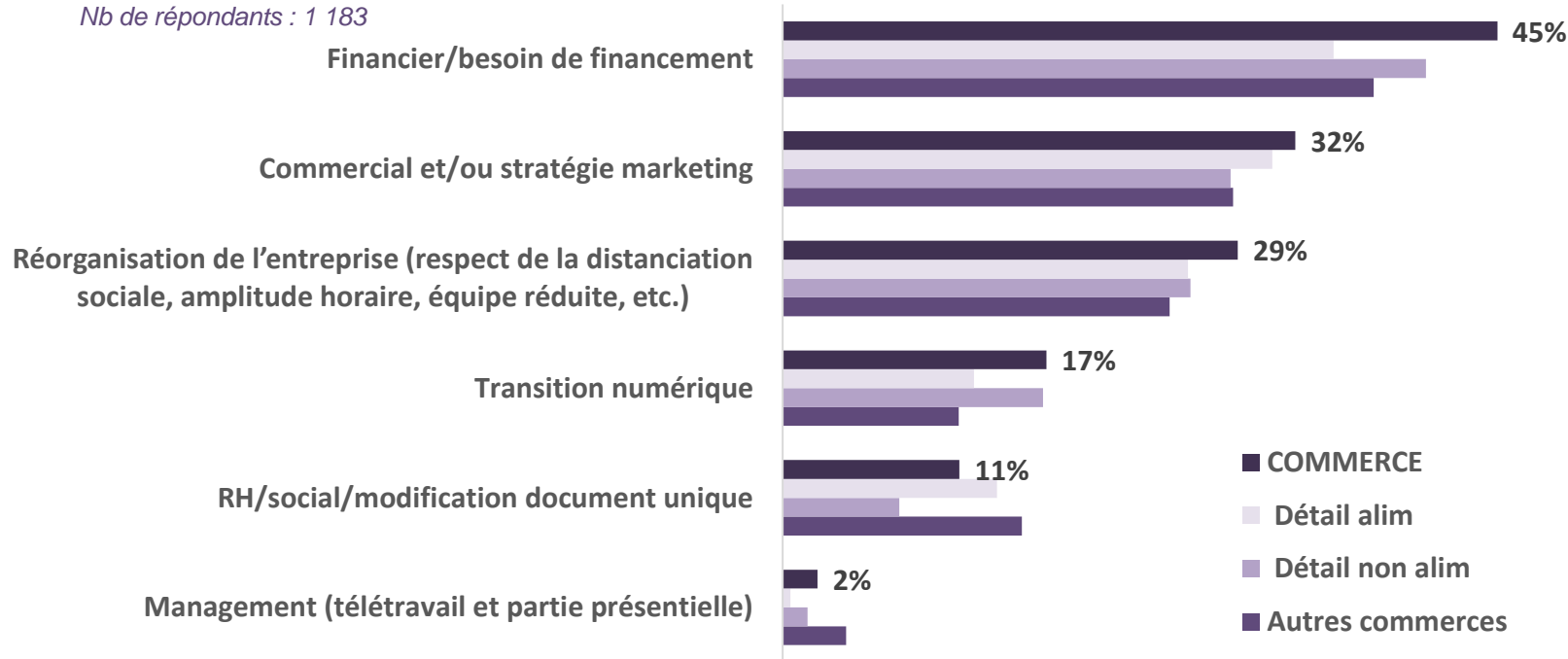


## Lors de la reprise de votre activité, de quoi auriez-vous besoin à très court terme ?

Nb de répondants : 2 627

**Près de la moitié** des commerçants déclare avoir des besoins en matière d'accompagnement, appui, conseil :

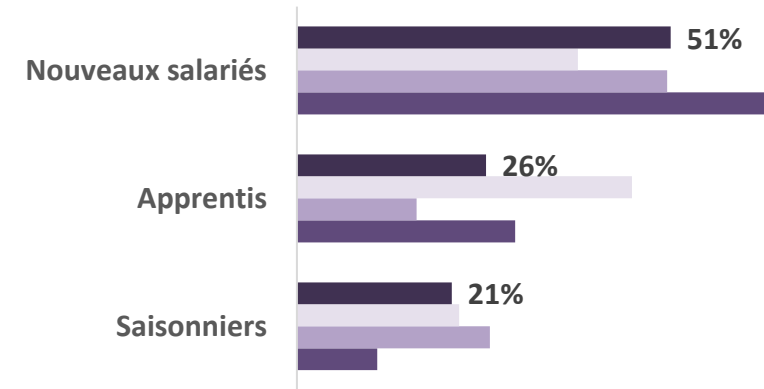
Nb de répondants : 1 183



**Les commerçants sont plus nombreux** que les chefs d'entreprises toutes activités confondues à exprimer des **besoins d'accompagnement financier** mais aussi commercial et en matière de transition numérique.

**11 %** des commerçants déclarent avoir des besoins en matière d'appui/aide à l'embauche de :

Nb de répondants : 299



Le besoin d'accompagnement pour l'embauche d'apprentis est important pour les commerces de détail alimentaires

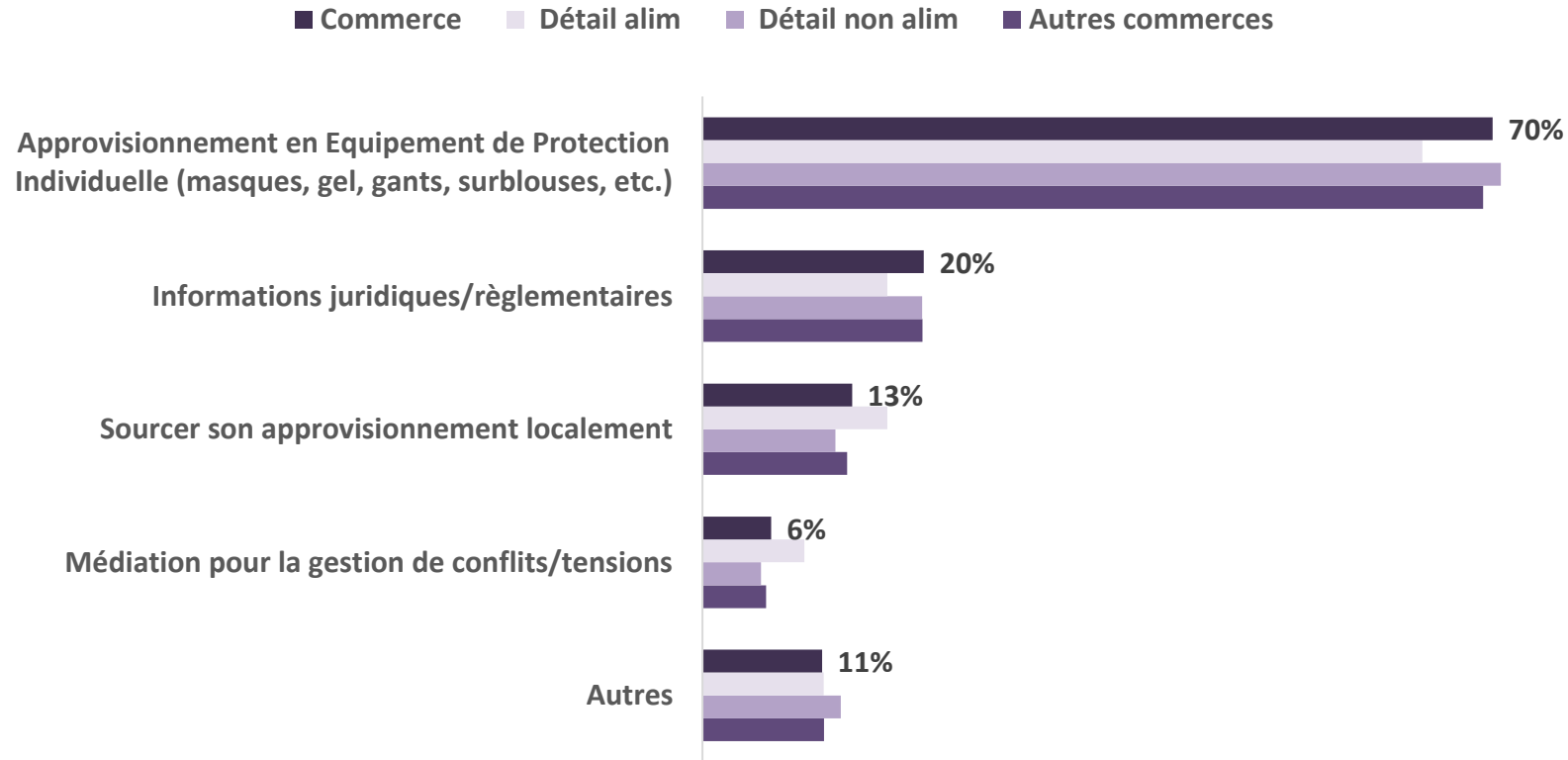


## Lors de la reprise de votre activité, de quoi auriez-vous besoin à très court terme ?

Nb de répondants : 2 627

### 4 commerçants sur 10 ont exprimé d'autres besoins. Parmi eux :

Nb de répondants : 1 086





**CHAMBRE DE COMMERCE  
ET D'INDUSTRIE**

**1<sup>er</sup> ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES**

---

Contact : Martine DOMECCQ  
[martine.domecq@nouvelle-aquitaine.cci.fr](mailto:martine.domecq@nouvelle-aquitaine.cci.fr)  
[information@nouvelle-aquitaine.cci.fr](mailto:information@nouvelle-aquitaine.cci.fr)  
05 56 11 94 85 / 06 85 36 49 55



**CCI NOUVELLE  
AQUITAINE**