



**CHAMBRE DE COMMERCE
ET D'INDUSTRIE**

1^{er} ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES

COVID-19 : Impact économique sur les entreprises de Nouvelle-Aquitaine

Enquête n°3

réalisée du 5 au 10 mai 2020 par les CCI de Nouvelle-Aquitaine



Dans le contexte de crise sanitaire relatif au Covid-19, les 14 CCI de Nouvelle-Aquitaine ont mené une **3^e enquête** auprès de leurs ressortissants afin de recueillir des informations sur leur situation économique.

Celles-ci- sont transmises aux Pouvoirs publics afin que tout le soutien nécessaire leur soit apporté pour surmonter les difficultés.

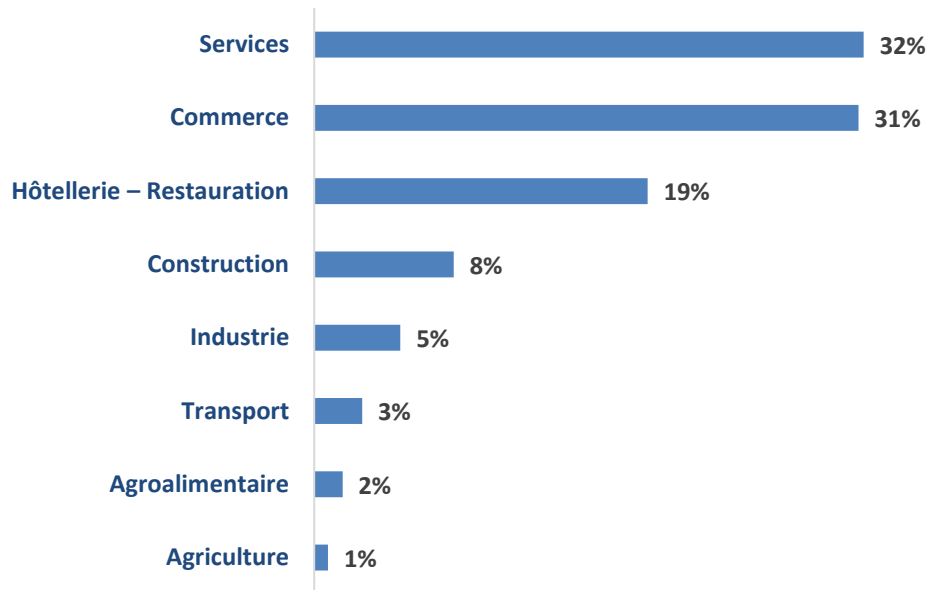
Cette nouvelle enquête en ligne vise, sur la base des déclarations de chefs d'entreprise, à :

- **Apprécier l'impact de l'épidémie du Covid19 sur l'activité des entreprises du territoire dans le temps,**
- **Identifier la nature des principales aides, des principaux accompagnements sollicités,**
- **Apprécier les conditions de la reprise d'activité**

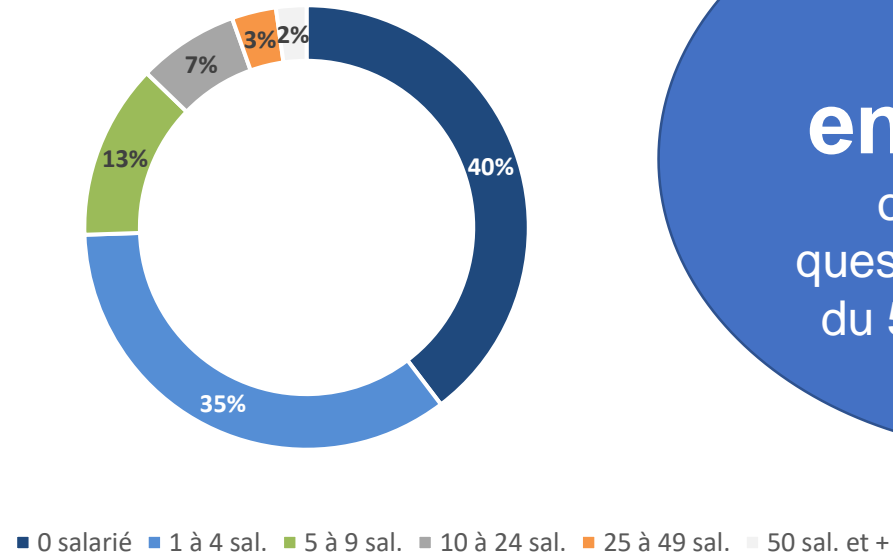


Profil des entreprises répondantes :

Par secteur d'activité



Par tranche d'effectifs



8 500
entreprises
ont répondu au
questionnaire en ligne*
du 5 au 10 mai 2020

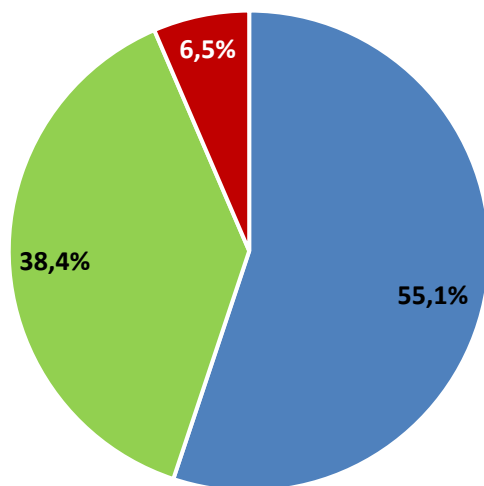
* Soit un taux de réponses de 9,5 %

82 % des entreprises
répondantes relèvent du secteur
tertiaire

75% des entreprises répondantes
emploient moins de 5 salariés



55 % des établissements ayant répondu sont fermés pour des raisons administratives

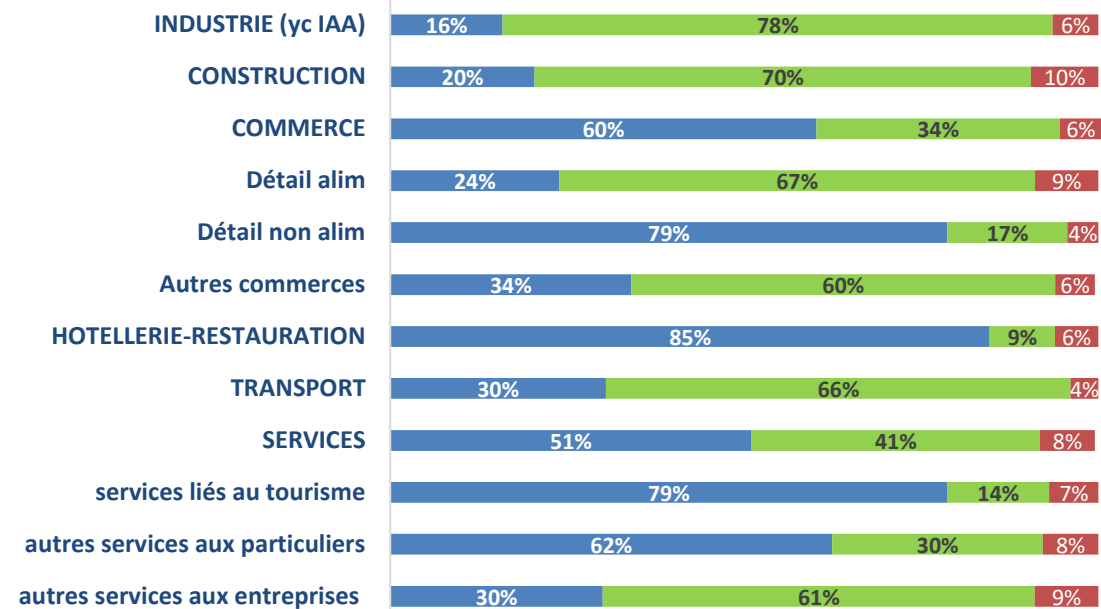


■ fermeture administrative ■ en activité ■ fermé

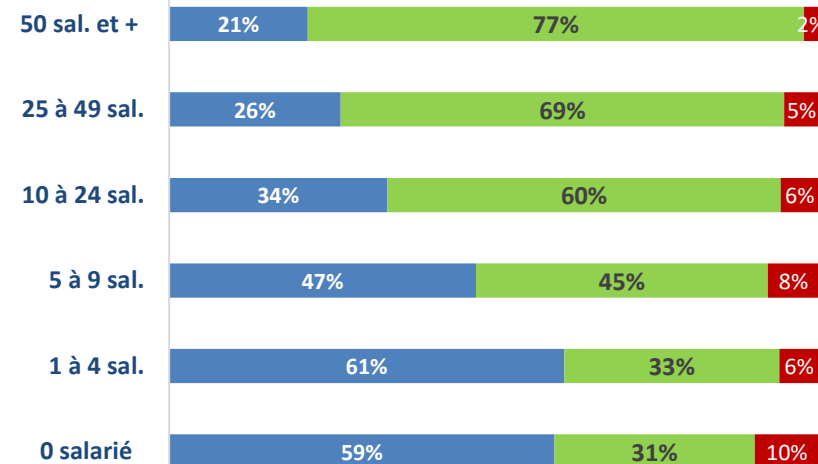
Par secteur d'activité

Les entreprises de l'hôtellerie-restauration, du commerce de détail non alimentaire et des services liés au tourisme, les plus concernées par la fermeture administrative.

A l'inverse, ¾ des industries et des entreprises de la construction déclarent être en activité



■ fermeture administrative ■ en activité ■ fermé



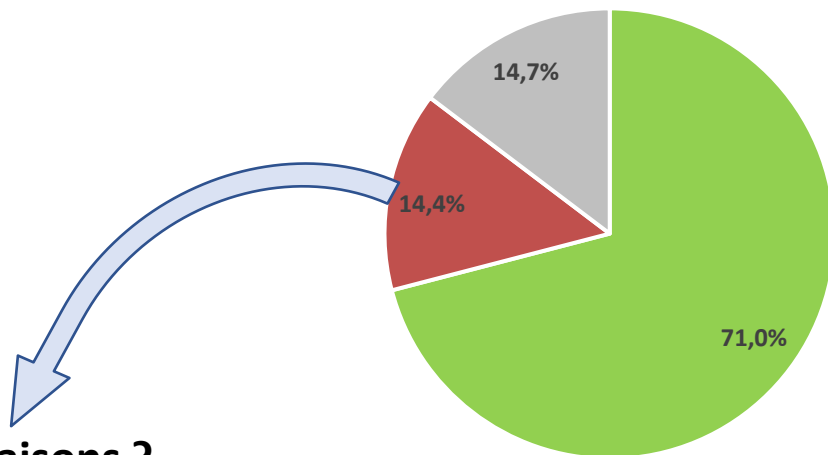
Par tranche d'effectifs

Une forte corrélation entre la taille de l'entreprise et sa situation d'ouverture / fermeture



Votre entreprise est-elle éligible à l'une des aides des pouvoirs publics ?

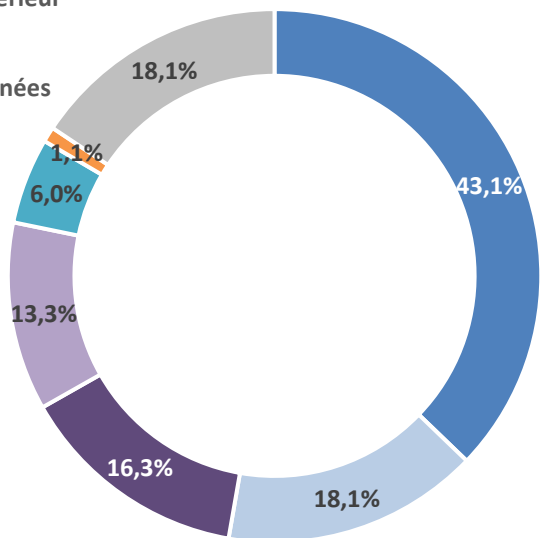
■ oui ■ non ■ ne sait pas



Près des $\frac{3}{4}$ des entreprises éligibles à une aide

Si non, pour quelles raisons ?

- Chiffre d'affaires de votre entreprise, supérieur aux conditions d'éligibilité
- Situation financière de l'entreprise les années antérieures non éligible
- Entreprise trop récente
- Typologie d'activité non éligible
- Taille de votre entreprise supérieure aux conditions d'éligibilité
- Entreprise en procédure judiciaire
- Autres



2/3 des entreprises estiment que ces aides favorisent la poursuite ou le redémarrage de l'activité.

Cette part est la plus élevée dans l'industrie, la construction et le transport (75 %)

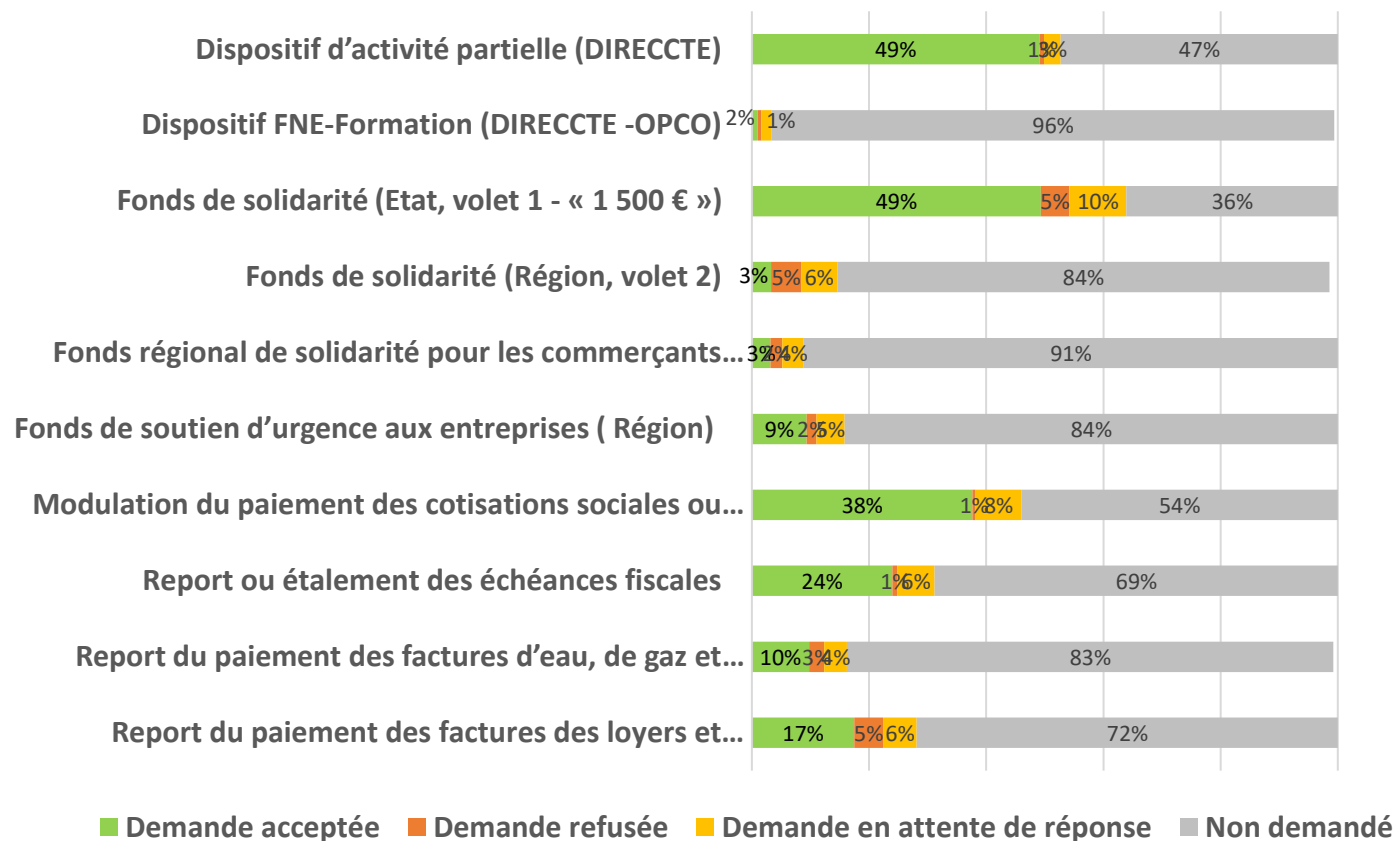
Elle est la plus faible dans l'hôtellerie-restauration et les services liés au tourisme (55 %)



Typologie des aides sollicitées par les entreprises

Les aides les plus sollicitées par les entreprises sont par ordre décroissant :

- **le fonds de solidarité** (Etat, volet 1 - « 1 500 € »), demandé par 64 % des entreprises
- **Le dispositif d'activité partielle** (DIRECCTE) (demandé par 53 %)
- **la modulation du paiement des cotisations sociales ou fiscales** (demandé par 46 %)
- **Le report ou étalement des échéances fiscales** (demandé par 32 %)
- **Le report du paiement des factures des loyers et charges locatives** (demandé par 28 %)



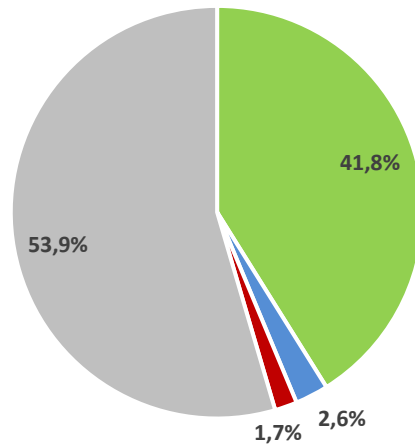


Concernant les relations avec les banques, avez-vous demandé ...?

Nb de répondants :

Un report d'échéance de crédit bancaire

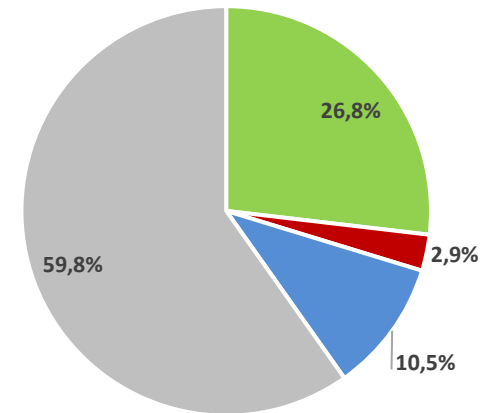
Nb de répondants : 7409



■ Demande acceptée ■ Demande, en attente de réponse
■ Demande refusée ■ Non demandé

Un prêt garanti par l'Etat

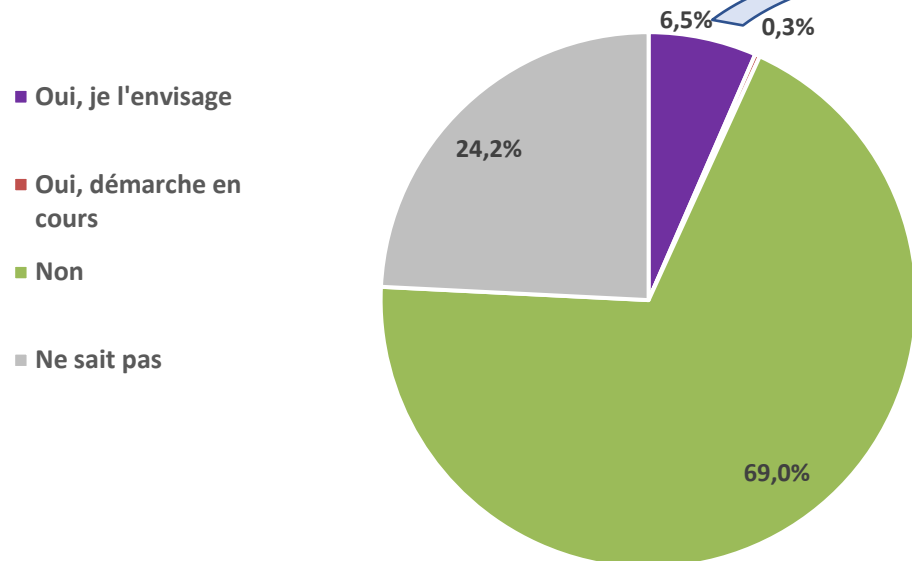
Nb de répondants : 7 800



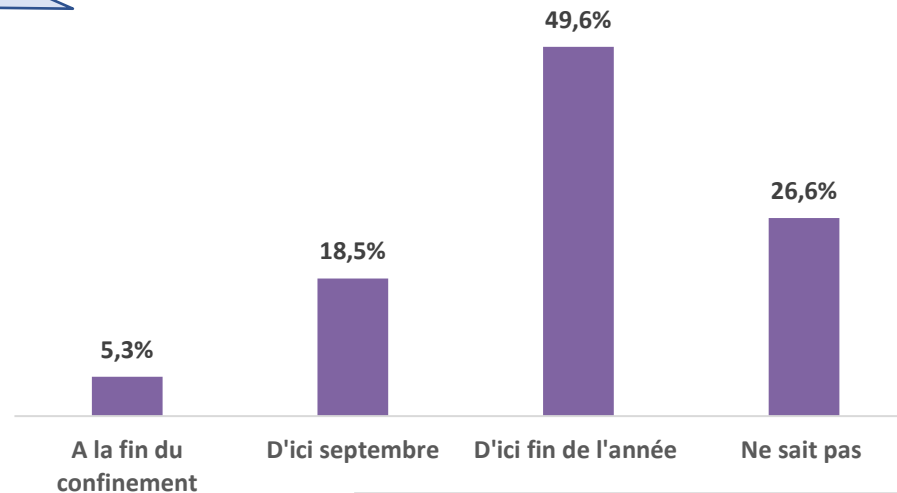
■ Demande acceptée ■ Demande refusée
■ Demande, en attente de réponse ■ Non demandé

Envisagez-vous la cessation de votre activité ?

Nb de répondants : 8 117

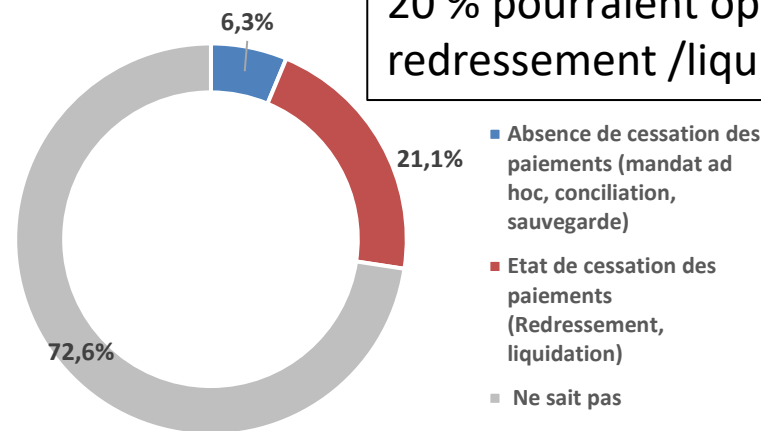


Si oui, à quelle échéance ?



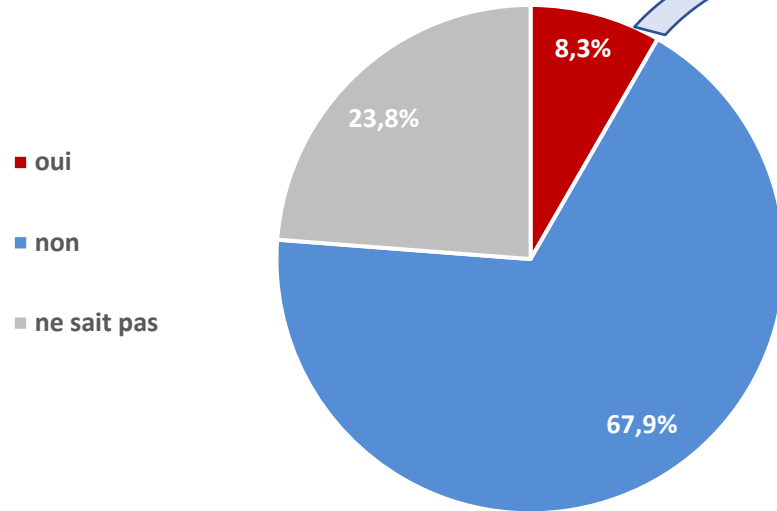
Les chefs d'entreprises qui envisagent une cessation d'activité sont plus nombreux dans le secteur du **tourisme** : hôtellerie restauration (9 % des répondants) et services liés au tourisme (8,5%),
Le commerce de détail non alimentaire (8,4 %) vient au 3^e rang des secteurs concernés

Près des $\frac{3}{4}$ ne sait pas quelle procédure engager pour cette cessation; 20 % pourraient opter pour un redressement /liquidation.

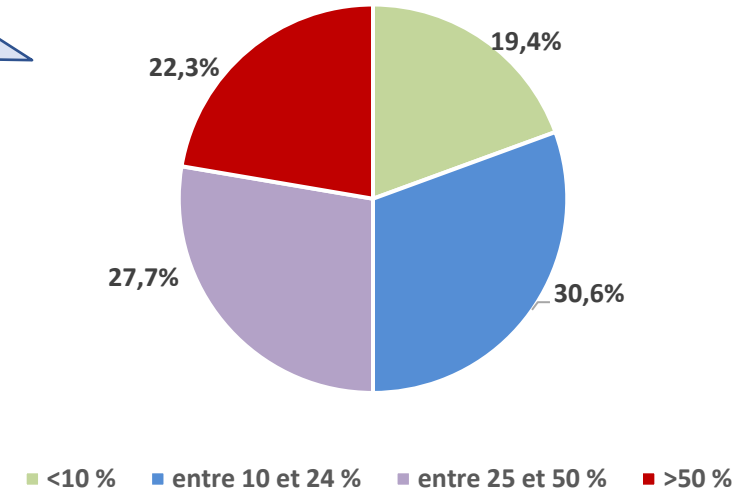


Envisagez-vous des mesures sociales ?

Nb de répondants : 7 871



Si oui, à quelle hauteur de vos effectifs ?



Les secteurs les plus concernés sont, par ordre décroissant, :

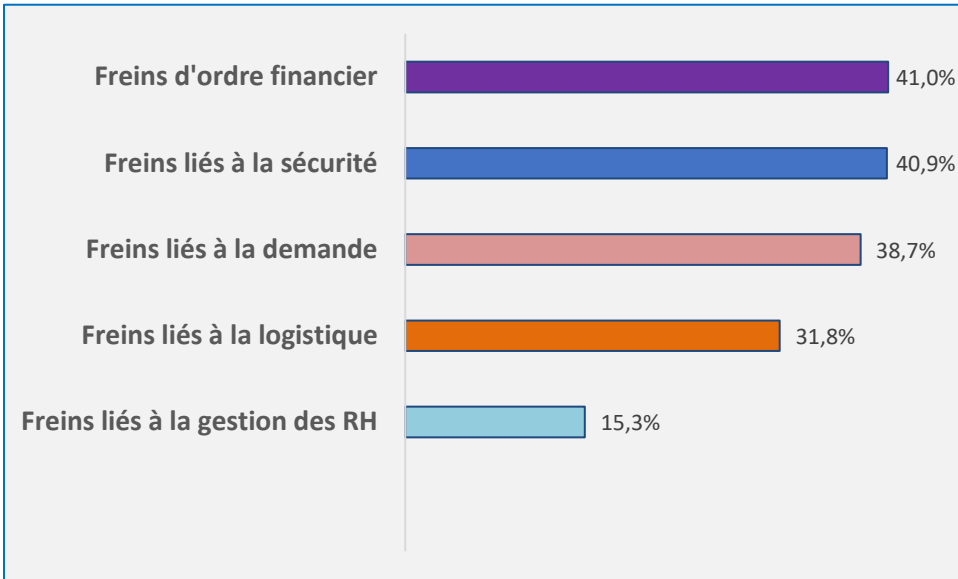
- **le tourisme**, avec 14,2 % des répondants dans l'hôtellerie restauration et 10,9 % dans les services liés au tourisme
- **les industries agroalimentaires (13,4%)**
- **l'industrie (12,9 %)**

Des réductions d'effectifs importantes parmi les chefs d'entreprise qui envisagent des mesures sociales



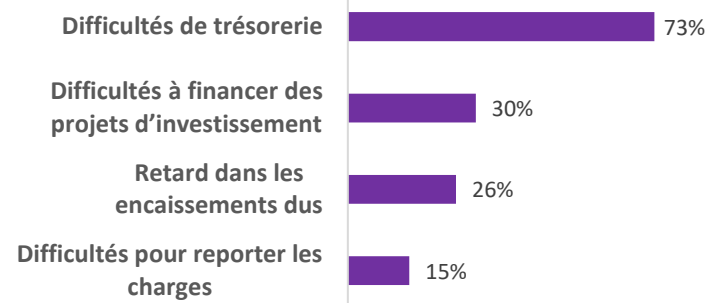
Quels sont les principaux freins à la reprise d'activité ?

Nb de répondants : 8441



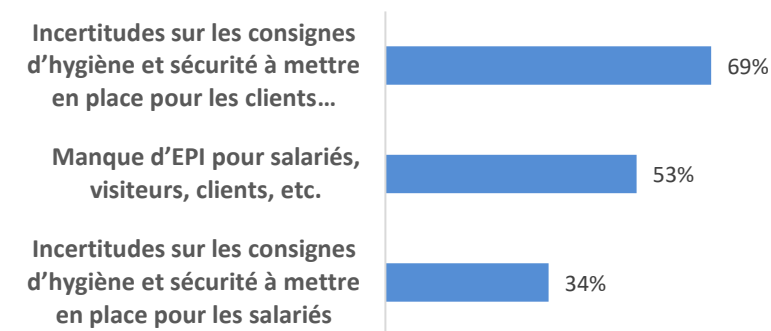
Freins d'ordre financier

Nbe de répondants : 3465



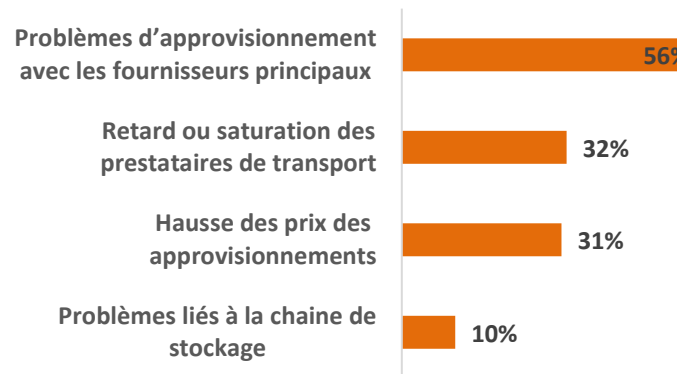
Freins liés à la sécurité

nbe de répondants : 3456



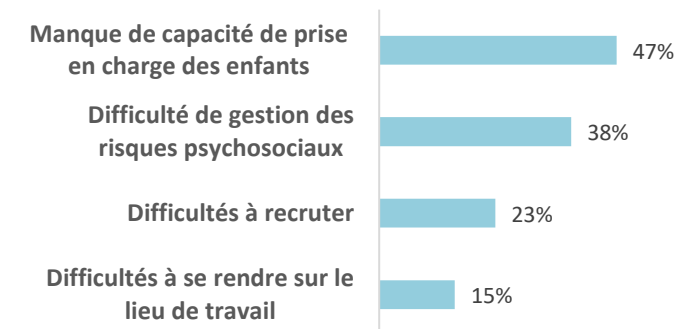
Freins liés à la logistique

Nbe de répondants : 2688



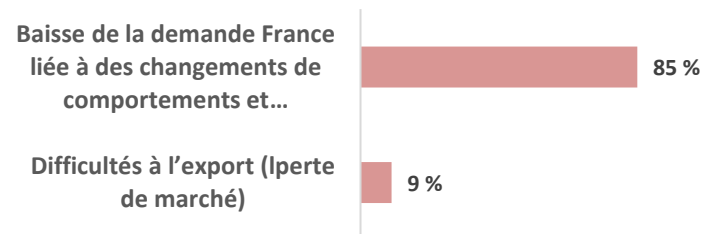
Freins liés à la gestion des RH

nbe de répondants : 1289



Freins liés à la demande

Nbe de répondants : 3265





Lors de la reprise de votre activité, de quoi auriez-vous besoin à très court terme ?

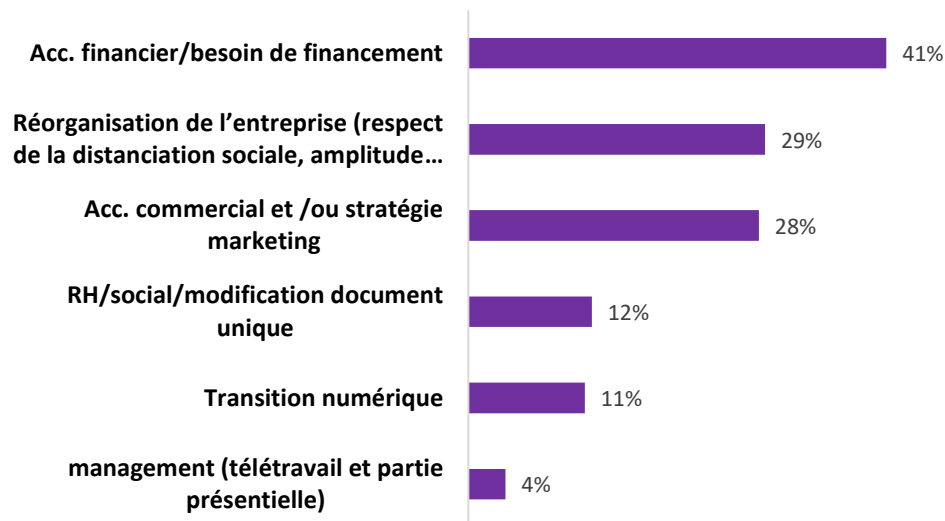
Nb de répondants : 8441

Les besoins les plus cités sont :

- l'approvisionnement en EPI,
- l'accompagnement financier
- l'accompagnement dans la réorganisation de l'entreprise (amplitude horaire, respect distanciation sociale, etc)
- l'accompagnement sur la stratégie commerciale et /ou marketing

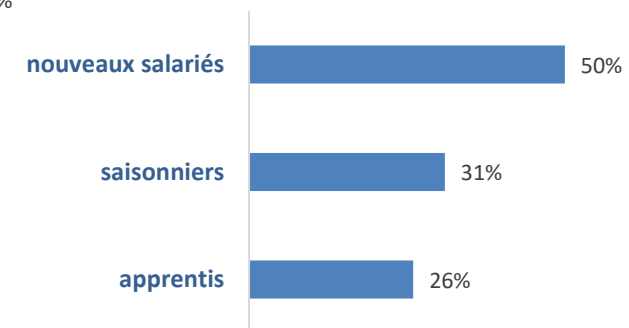
Besoin en accompagnement/appui/conseil

Nb de répondants : 4172



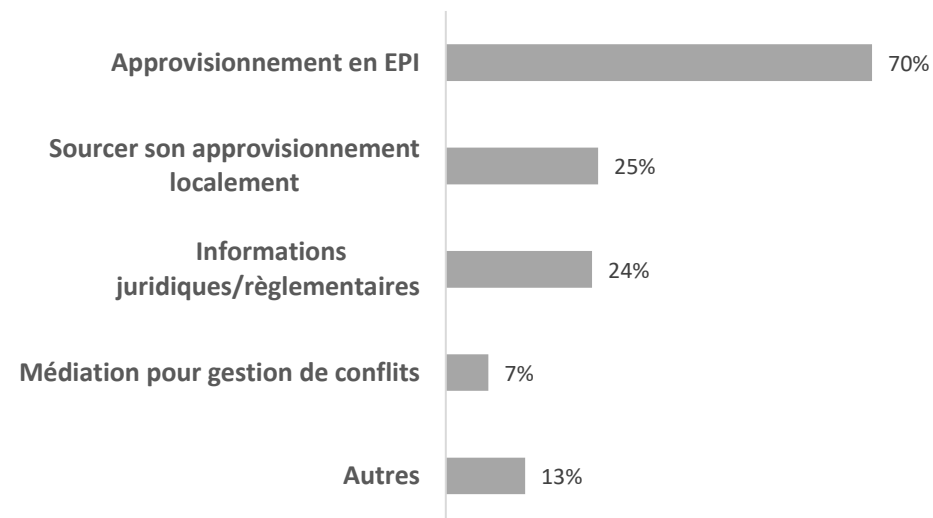
Besoin d'appui/aides à l'embauche de :

Nb de répondants : 1220



Autres besoins

Nb de répondants : 3564

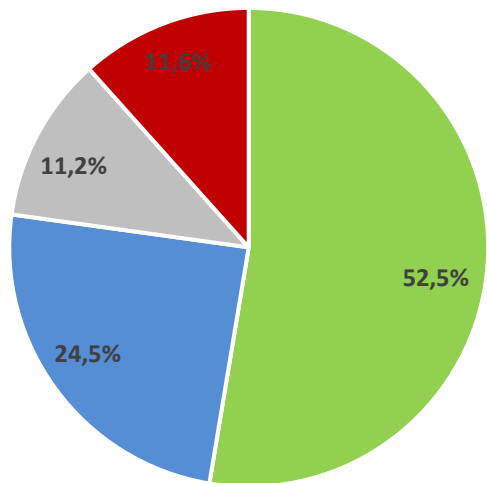




Avez-vous commandé des Equipements de Protection Individuelle?

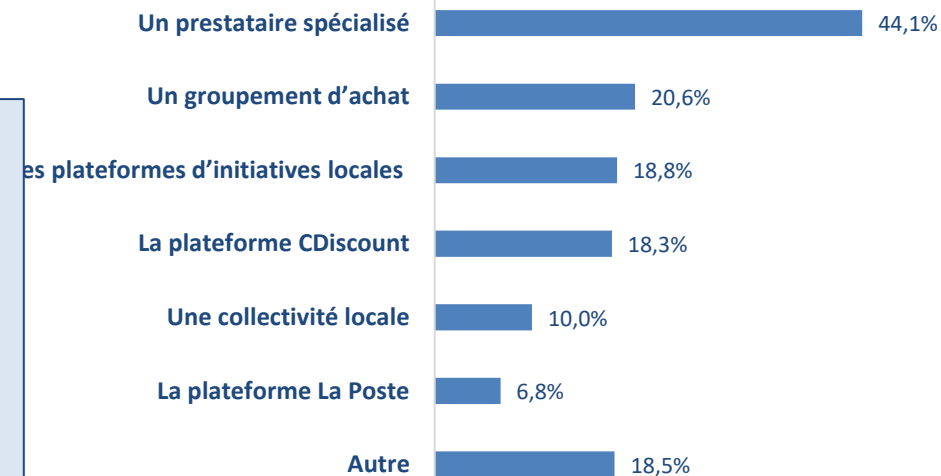
Nb de répondants : 7925

- Oui
- Non pas encore, mais je pourrais en avoir besoin
- Non, car je n'en aurais pas besoin
- Non je ne sais pas où me les procurer

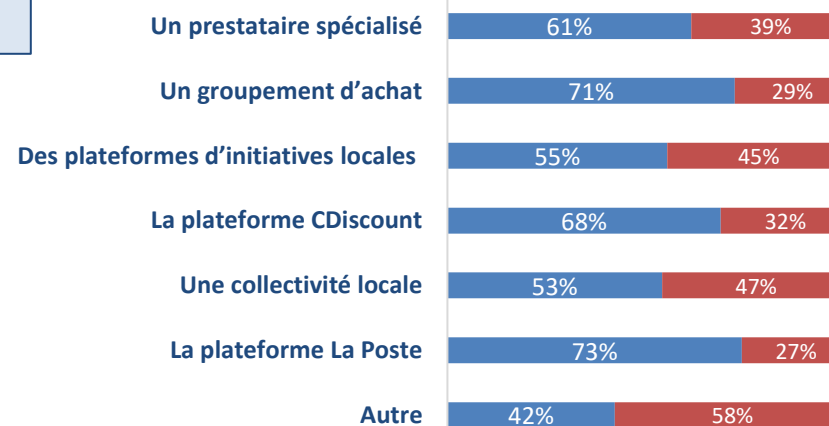


Plus de la moitié des chefs d'entreprise ont commandé des EPI, un quart ne l'a pas encore fait mais pourrait en avoir besoin 12 % ne savent pas où se les procurer.

Via quel fournisseur ?

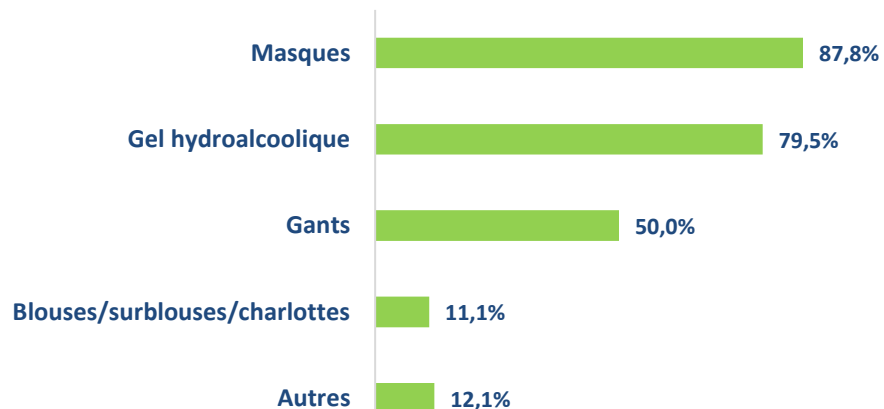


Avez-vous été livré ?



■ Oui, en attente de livraison ■ Oui, commande livrée

Quels types d'EPI avez-vous commandé ?





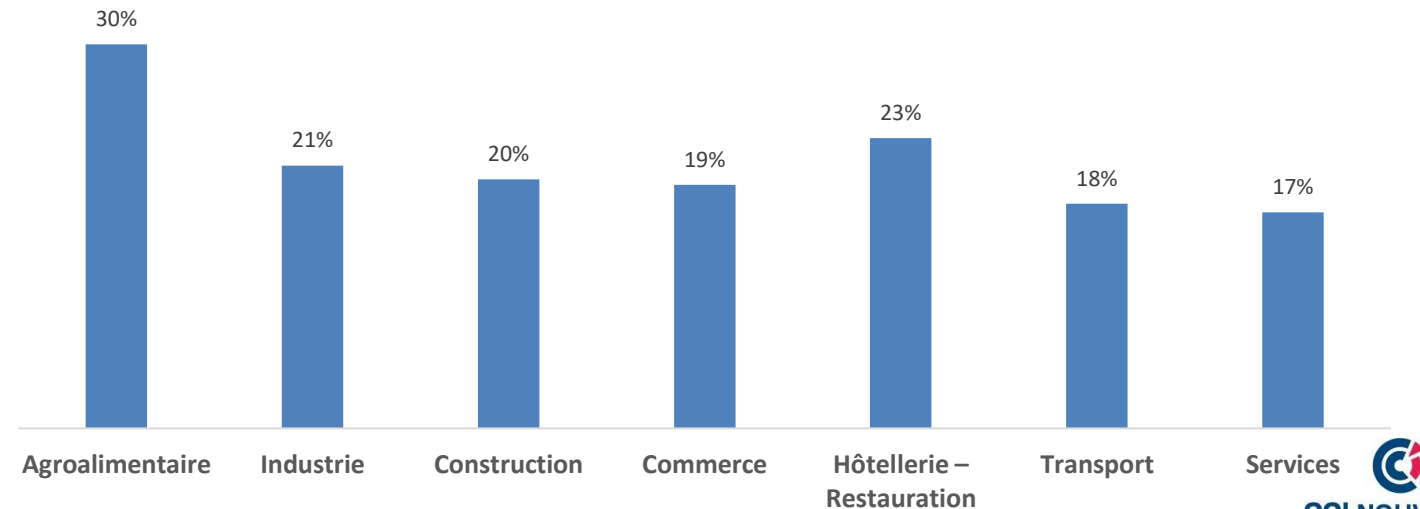
Envisagez-vous de relocaliser localement et durablement une partie de votre approvisionnement ?

Nb de répondants : 6553

Cette part atteint :

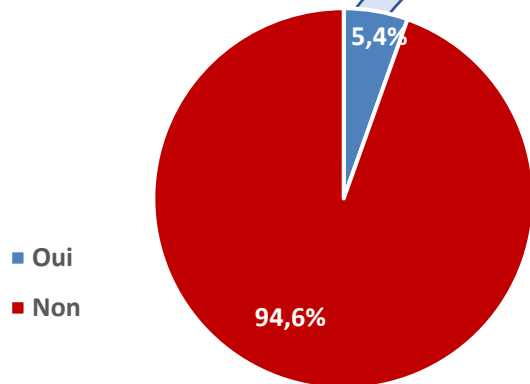
- 20 % pour les entreprises de moins de 5 salariés,
- 25 % pour celles de 5 à 25 salariés e
- 30 % pour les entreprises de 50 salariés et +

23 % des entreprises déclarent envisager de relocaliser localement et durablement une partie de leur approvisionnement



Etes-vous exportateur ?

Nb de répondants : 7861

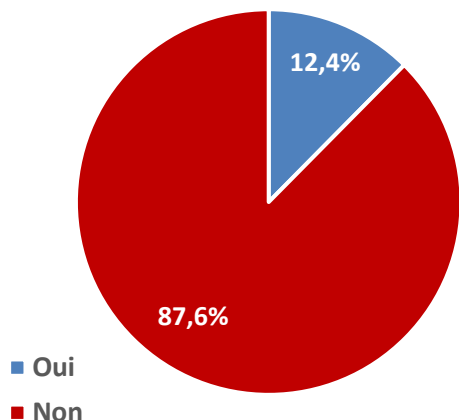


Part du CAE/CA total	% du total des entreprises répondantes
<10 %	37,5%
Entre 10 et 49 %	38,2%
>= à 50 %	24,3%

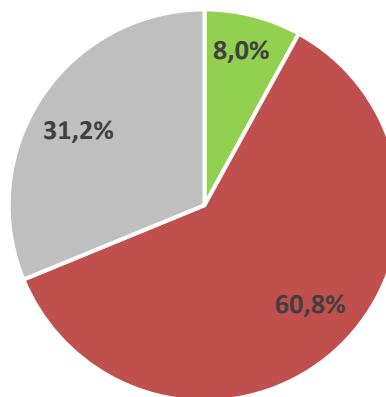
Un quart des entreprises exportatrices répondantes réalisent plus de 50 % de leur CA à l'export.

Etes-vous importateur ?

Nb de répondants : 7 751



54 % des entreprises importatrices ont des difficultés d'approvisionnement



8 % des entreprises exportatrices ont mobilisé les mesures de soutien aux exportateurs mises en place par le Gouvernement



A RETENIR

55 % sont concernées par des mesures de **fermeture administrative**. **38% sont toujours en activité**

¾ indiquent être éligibles à une des aides des pouvoirs publics.

-**Parmi les raisons de non éligibilité**, sont citées principalement : un chiffre d'affaires supérieur aux conditions, une situation financière non éligible ou des entreprises récemment créées.

Parmi les dispositifs d'aide les plus demandés : le Fonds de solidarité 1500€, le dispositif d'activité partielle, la modulation du paiement des cotisations sociales ou fiscales, le Prêt Garanti par l'Etat, le report d'échéances de crédit bancaire, le report ou l'étalement des échéances fiscales (et le report du paiement des loyers et charges locatives)

FREINS A LA REPRISE D'ACTIVITE

- **Baisse de la demande France liée à des changements de comportements et habitudes d'achats des clients**
- **Difficultés de trésorerie**
- **Incertitudes sur les consignes d'hygiène et sécurité à mettre en place pour les clients /personnes extérieures**

Equipement de Protection Individuelle

Plus de la moitié des chefs d'entreprise ont commandé des EPI,
un quart ne l'a pas encore fait mais pourrait en avoir besoin
12 % ne savent pas où se les procurer.

BESOINS EN ACCOMPAGNEMENT DES ENTREPRISES :

- **approvisionnement en EPI,**
- **accompagnement financier**
- **réorganisation de l'entreprise**
- **stratégie commerciale et /ou marketing**

23 % des entreprises déclarent envisager de **relocaliser localement et durablement une partie de leur approvisionnement**



**CHAMBRE DE COMMERCE
ET D'INDUSTRIE**

1^{er} ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES

Contact : Martine DOMECCQ
martine.domecq@nouvelle-aquitaine.cci.fr
information@nouvelle-aquitaine.cci.fr
05 56 11 94 85 / 06 85 36 49 55



**CCI NOUVELLE
AQUITAINE**