



**CCI NOUVELLE  
AQUITAINE**



**CHAMBRE DE COMMERCE  
ET D'INDUSTRIE**

**1<sup>er</sup> ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES**

---

# **COVID-19 : Impact économique sur les entreprises de Nouvelle-Aquitaine**

**Enquête n°2**

réalisée du 8 au 13 avril 2020 par les CCI de Nouvelle-Aquitaine



Dans le contexte de crise sanitaire relatif au Covid-19, les 14 CCI de Nouvelle-Aquitaine ont mené une **2<sup>e</sup> enquête** auprès de leurs ressortissants afin de recueillir des informations sur leur situation économique.

Celles-ci- seront transmises aux Pouvoirs publics afin que tout le soutien nécessaire leur soit apporté pour surmonter les difficultés.

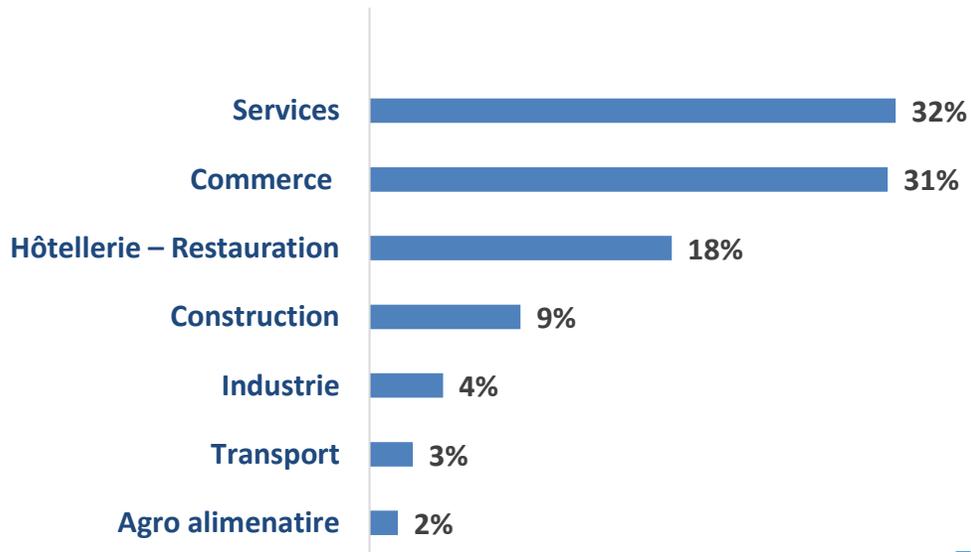
**Cette nouvelle enquête en ligne vise, sur la base des déclarations de chefs d'entreprise, à :**

- **Apprécier l'impact de l'épidémie du Covid19 sur l'activité des entreprises du territoire dans le temps,**
- **Identifier la nature des principales aides, des principaux accompagnements qu'elles ont sollicitées,**
- **Apprécier leur perception, leur (in)satisfaction sur les modalités d'accès à ces principales aides et/ou dispositifs,**

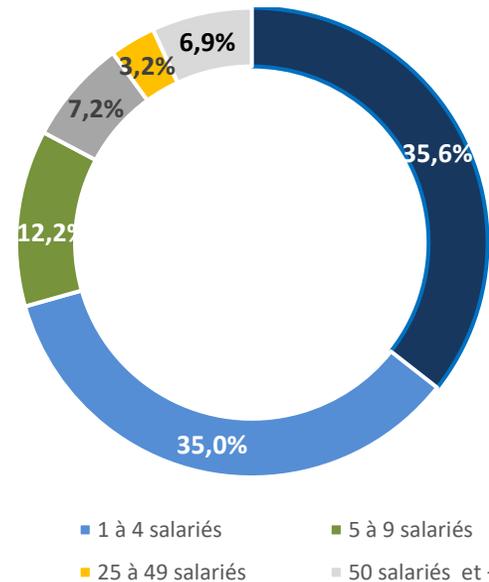


## Profil des entreprises répondantes :

### Par secteur d'activité



### Par tranche d'effectifs



**11 500**  
**entreprises**  
ont répondu au  
questionnaire en ligne\*  
du 8 au 13/04/2020

\* Soit un taux de réponses de 12,1 %

**80% des entreprises répondantes relèvent du secteur tertiaire**

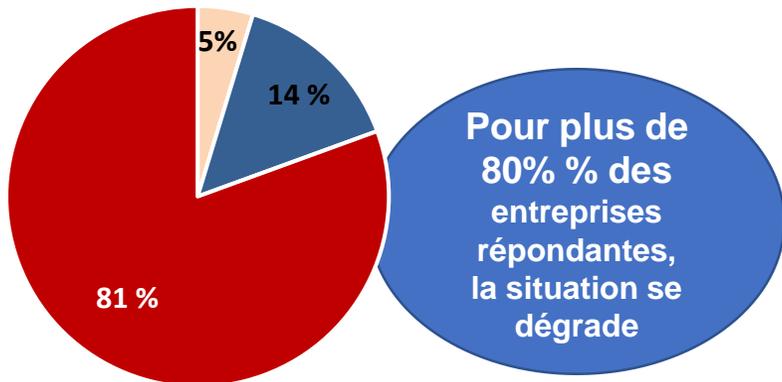
**70% des entreprises répondantes emploient moins de 5 salariés**



# IMPACT ECO COVID-19 - ENQUETE ENTREPRISES NOUVELLE-AQUITAINE

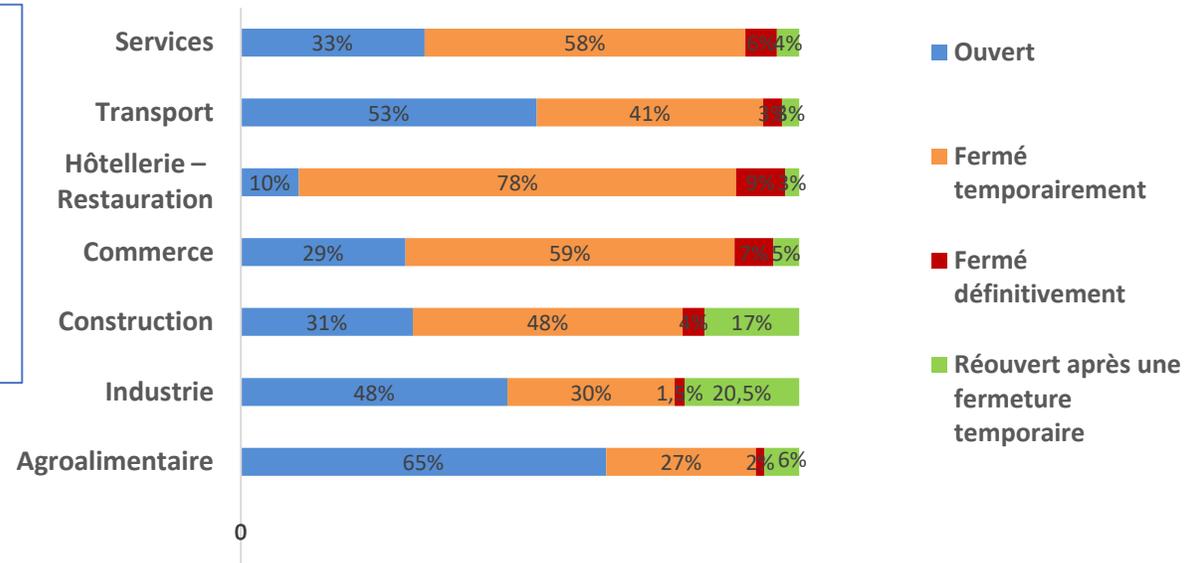
Depuis le 17 mars dernier, estimez-vous que la situation de votre entreprise :

S'améliore Reste stable Se dégrade

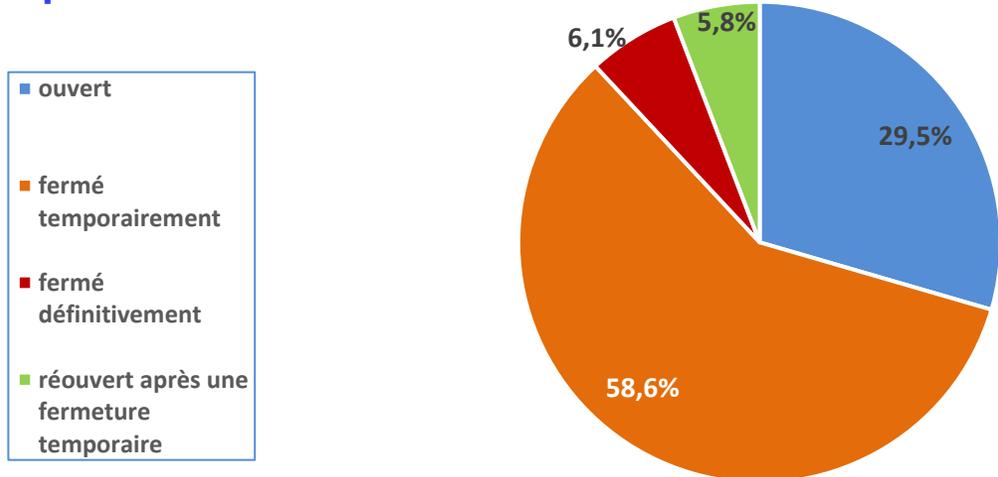


80 % des chefs d'entreprise de l'hôtellerie restauration ont fermé leur établissement. Près de 60 % dans le commerce

Par secteur d'activité

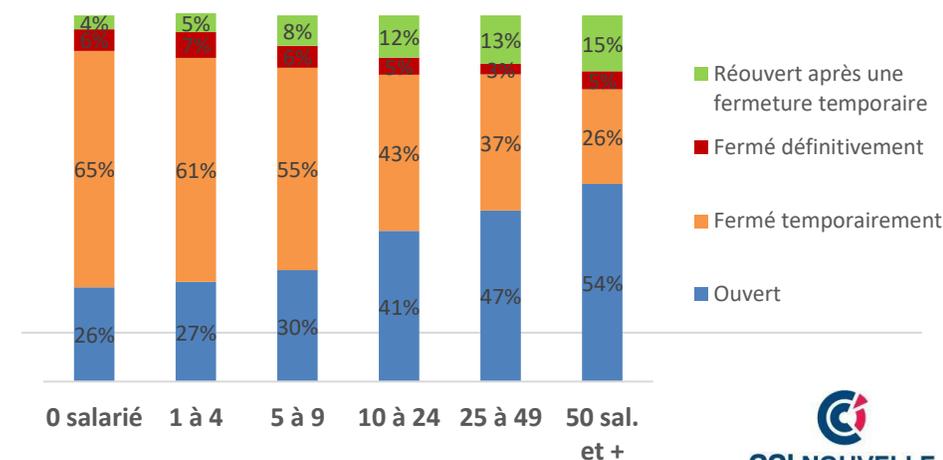


Aujourd'hui, près de 60 % des établissements sont fermés temporairement, près de 6 % sont réouverts



Une forte corrélation entre la taille de l'entreprise et sa situation d'ouverture /fermeture

Par tranche d'effectifs

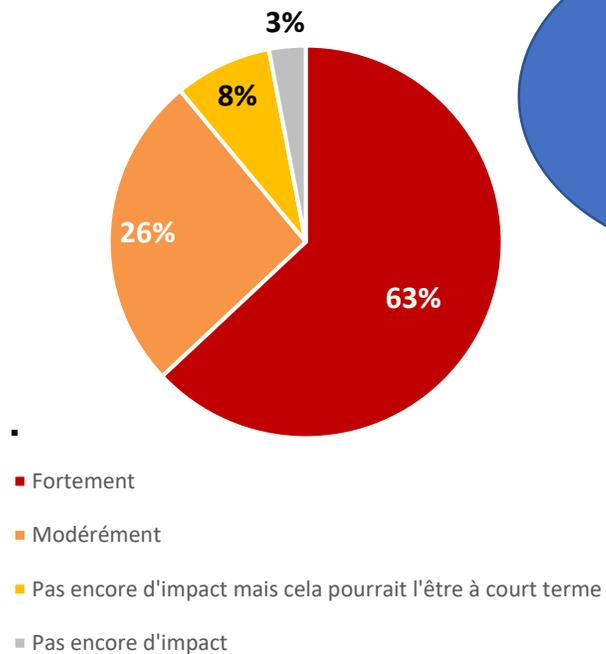




# IMPACT ECO COVID-19 - ENQUETE ENTREPRISES NOUVELLE-AQUITAINE

## Dans quelle mesure, l'activité de votre entreprise est-elle impactée par l'épidémie de Covid-19 ?

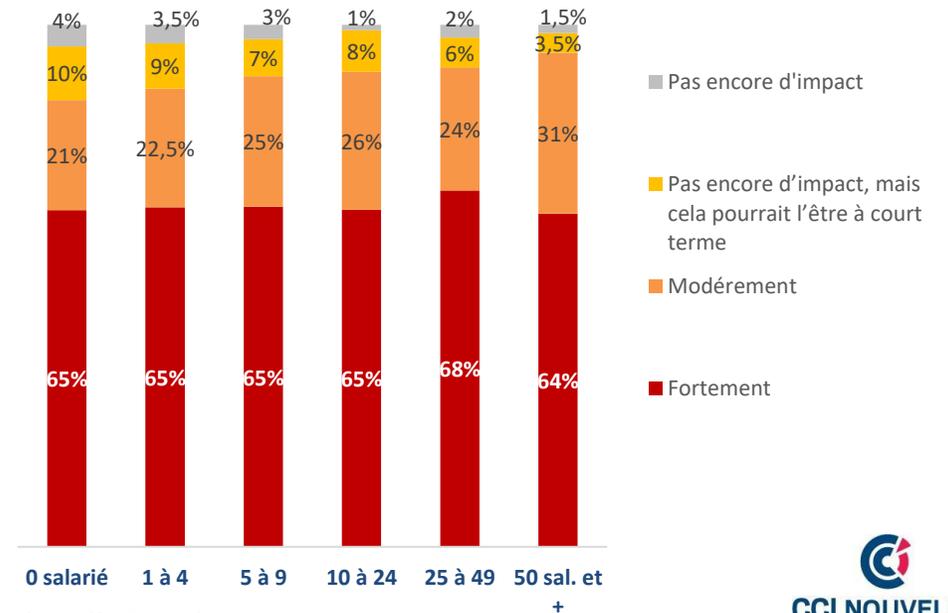
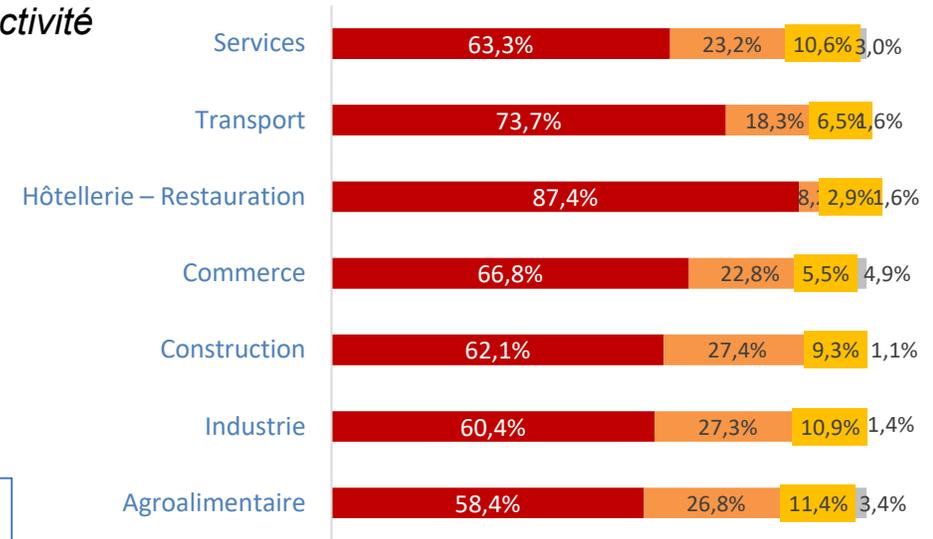
Nb de répondants : 4085



**63% très fortement impactées**

L'hôtellerie restauration, les transports et le commerce sont les secteurs les plus fortement impactés par cette crise.

### Par secteur d'activité



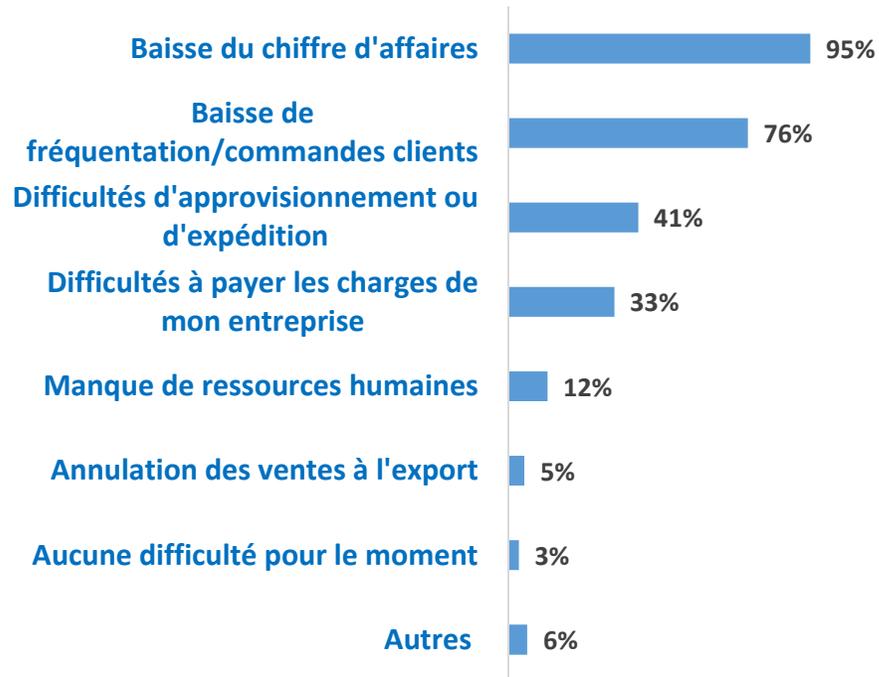
### Par tranche d'effectifs



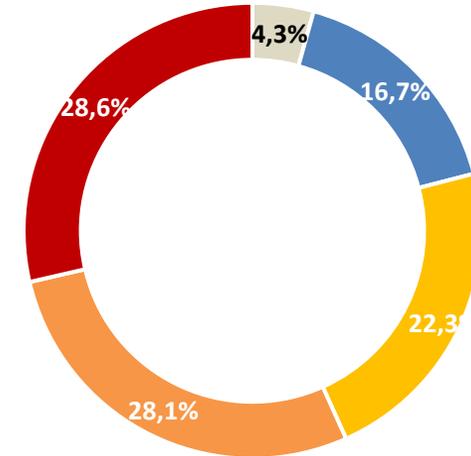
## Quelles difficultés, cette situation engendre-t-elle pour votre entreprise ?

Nb de répondants : 3551 (réponses multiples)

Baisse du chiffre d'affaires, de fréquentation et de commandes en tête des difficultés rencontrées par les entreprises



Près de 30 % des entreprises répondantes estiment la baisse de leur CA supérieure à 70 % et +

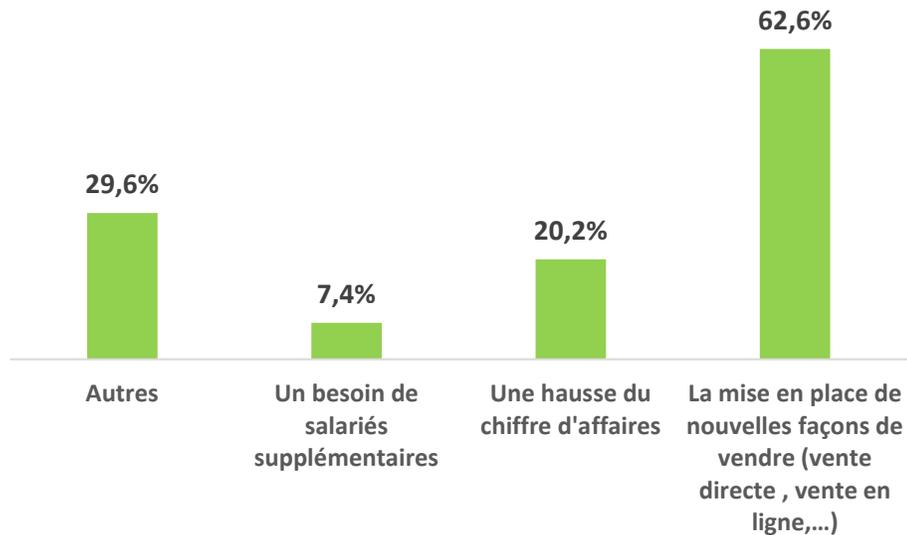


■ moins de 10 %    
 ■ entre 10 et 30 %    
 ■ entre 30 et 50 %  
■ entre 50 % et 70 %    
 ■ plus de 70 %



**A l'inverse, cette situation génère des opportunités pour 9 % des entreprises répondantes :**

*Nb de répondants : 1 028 (réponses multiples)*

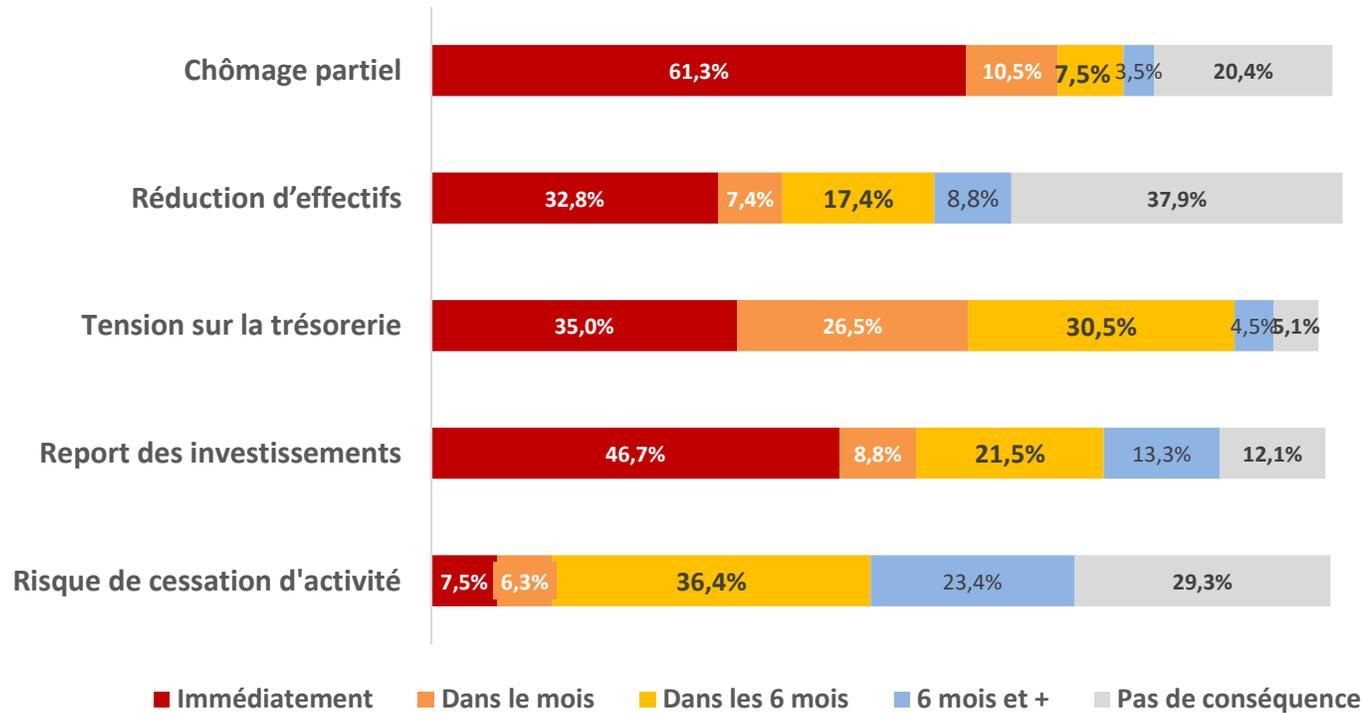


**La mise en place de nouvelles façons de vendre, une solution pour de nombreuses entreprises**

**La hausse du chiffre d'affaires est inférieure à 10 % pour près des 2 tiers des entreprises ayant répondu à cette question. Elle est supérieure à 30 % pour 18 %**

## Quelles sont les conséquences pour votre entreprise?

Nb de répondants : 10 096 (part en % des entreprises ayant déclaré des conséquences)



**Le chômage partiel , au 1<sup>er</sup> rang des conséquences immédiates**

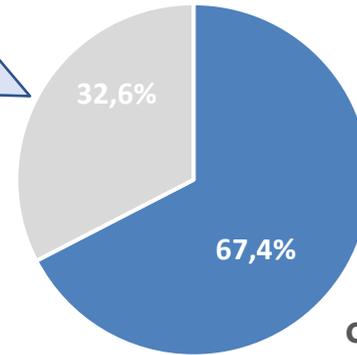
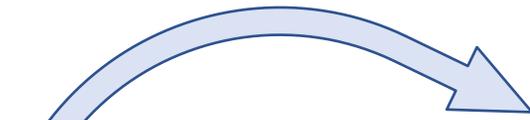
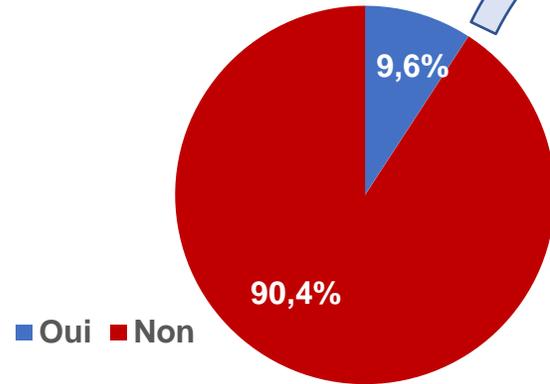
**Tension sur la trésorerie, une préoccupation permanente des chefs d'entreprise ayant répondu**

**La réduction d'effectifs et la cessation d'activité , deux risques cités par les chefs d'entreprise dans les 6 mois à venir**



## Etes-vous exportateur ?

Nb de répondants : 5477



**Rencontrez-vous des difficultés pour exporter / des annulations de commandes ?**

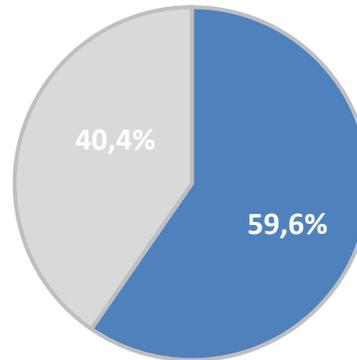
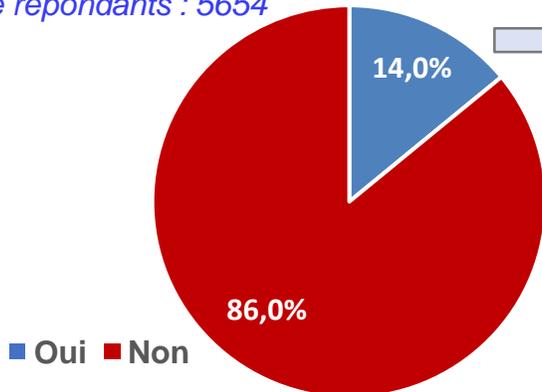
Nb de répondants : 527

■ oui ■ non

**Plus des 2/3 des entreprises exportatrices en difficulté sur leur activité export**

## Etes-vous importateur ?

Nb de répondants : 5654



■ oui ■ non

**60 % des entreprises importatrices ont des difficultés d'approvisionnement**

**Rencontrez-vous des difficultés pour vos approvisionnements ?**

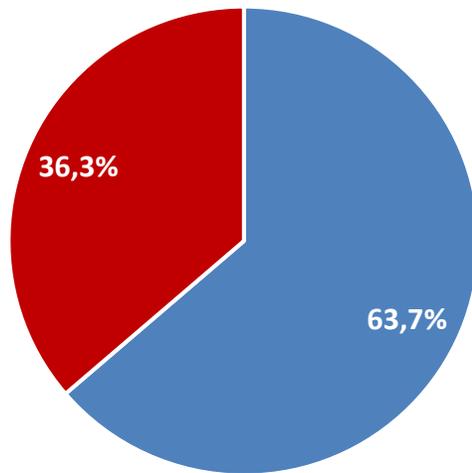
Nb de répondants : 1047

■ Oui ■ Non



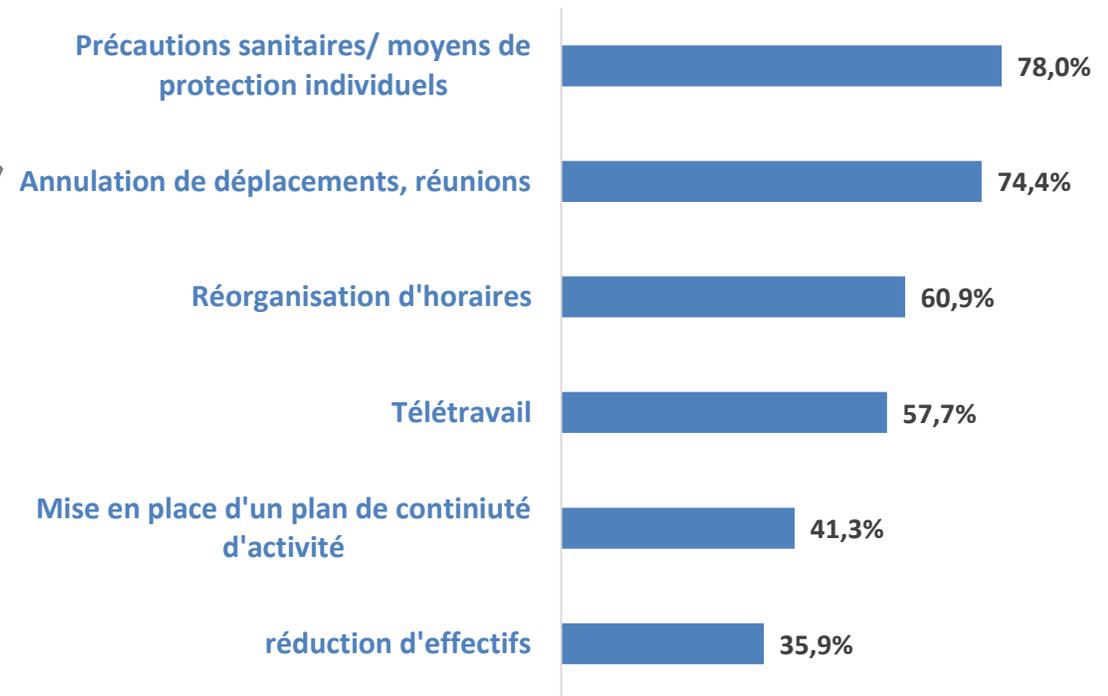
## Avez-vous mis en place des mesures d'organisation spécifiques ?

Nb de répondants : 4799



■ oui ■ non

## Quelles mesures d'organisations spécifiques avez-vous mis en place ?





## Avez-vous ou envisagez-vous de mobiliser les ressources suivantes ?

Nb de répondants :

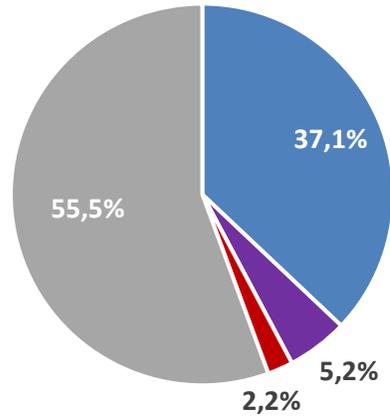
	Nombre de chefs d'entreprises ayant sollicité cette mesure	Part dans le total des répondants	nbe de répondants à cette question
Dispositifs de chômage partiel (DIRECCTE)	5 139	49,9%	10293
Dispositifs de report et décalage de cotisations sociales ou fiscales (URSSAF)	5 150	73,3%	7023
Dispositif du Fonds de solidarité de 1 500 €	4 716	45,9%	10269
Dispositif sur les délais de paiement d'impôts	2 825	31,3%	9034
Report du paiement des factures d'eau, de gaz et d'électricité, du loyer	1 696	26,7%	6344

**83 % des dirigeants répondant déclarent un accès facile au Fonds de solidarité**

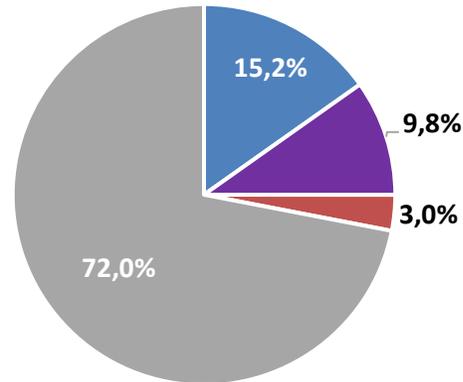
- Cette part atteint :
- 54 % pour l'accès aux dispositifs de chômage partiel
  - 70% pour les dispositifs liés aux délais de paiement d'impôts

## Concernant vos relations avec les banques, avez-vous mobilisé :

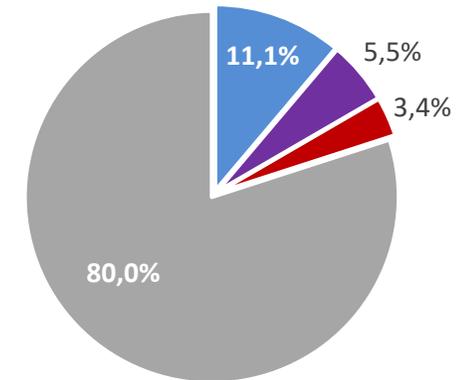
### Le report de crédit bancaire



### La demande d'un Prêt Garanti par l'Etat( PGE)



### Le maintien ou une demande de crédit bancaire de soutien à la trésorerie



- Oui demande acceptée
- Oui, mais avec des difficultés
- Oui mais demande refusée
- Non



Votre niveau de trésorerie	Oui	Non
vous permet-il de faire face pour le mois à venir ?	67,9%	32,1%
vous permettra-t-il de redémarrer votre activité dans de bonnes conditions ?	34,9%	65,1%

Respect des délais de paiement	Oui	Non
Par vos clients publics	68,1%	31,9%
Par vos clients privés	62,6%	37,4%

**83 % des dirigeants répondant déclarent un accès facile au Fonds de solidarité**

Cette part atteint :

- 54 % pour l'accès aux dispositifs de chômage partiel
- 70% pour les dispositifs liés aux délais de paiement d'impôts



Les principaux besoins en accompagnement exprimés sont, dans l'ordre décroissant de fréquence :

- . 1 . Analyser votre situation financière et étudier des solutions possibles
- . 2 . Vous conseiller sur la prise de décision
- . 3 . Vous accompagner dans la partie administrative des démarches



78 %  
des dirigeants  
répondant  
déclarent  
être assez bien  
informés sur les  
dispositifs mis en  
place pour faire face à  
la crise



**CHAMBRE DE COMMERCE  
ET D'INDUSTRIE**

**1<sup>er</sup> ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES**

---

Contact : Martine DOMECCQ  
[martine.domecq@nouvelle-aquitaine.cci.fr](mailto:martine.domecq@nouvelle-aquitaine.cci.fr)  
[information@nouvelle-aquitaine.cci.fr](mailto:information@nouvelle-aquitaine.cci.fr)  
05 56 11 94 85 / 06 85 36 49 55



**CCI NOUVELLE  
AQUITAINE**